

## 1. Tutkimuksen nimi, luonne ja kesto

Tutkimuksen nimi: Uuden areenan käyttökokemukset (SURE-hankkeen kysely)

Tutkimuksen kestoaika: Kyselylomake on auki vastaajille aikavälillä 3.-28.12.2021. Kyselyn tuloksia tullaan hyödyntämään osana SURE-hanketta (2019–2022).

Henkilötietojen käsittelyaika: Kyselyvastaukset anonymisoidaan kyselyn sulkeutumisen jälkeen erottamalla arvontaan osallistuneiden tiedot muusta aineistosta. Arvonta suoritetaan viikolla 3 ja arvontaan osallistuneiden tiedot hävitetään arvonnin suorittamisen ja palkintojenjaon jälkeen (arviolta tammikuun loppuun mennessä 2022). Anonymisoitu aineisto voidaan arkistoida Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon (FSD, <https://www.fsd.tuni.fi/fi/>).

Rekisterinpitäjänä on:

Tampereen korkeakoulusäätiö sr  
33014 Tampereen yliopisto  
Kalevantie 4, 33100 Tampere  
Y-tunnus 2844561-8

## 2. Tutkimuksen vastuullinen johtaja ja yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Ilari Karppi, yliopistonlehtori, kunta- ja aluejohtaminen, Johtamisen ja talouden tiedekunta (hallintotieteet), [ilari.karppi@tuni.fi](mailto:ilari.karppi@tuni.fi)

## 3. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

[dpo@tuni.fi](mailto:dpo@tuni.fi)

## 4. Tutkimuksen suorittajat

HT Ilari Karppi, yliopistonlehtori, [ilari.karppi@tuni.fi](mailto:ilari.karppi@tuni.fi)  
HM Iina Sankala, tutkija, [iina.sankala@tuni.fi](mailto:iina.sankala@tuni.fi)  
FT Teija Vainio, tutkija, [teija.vainio@tuni.fi](mailto:teija.vainio@tuni.fi)

## 5. Tutkimusrekisterin tietosisältö

Kyselyn vastaukset sekä lomakkeesta poistettavat nimi- ja yhteystiedot arvonnin suorittamiseksi.

## 6. Henkilötietojen tietolähteet

Kyselyn henkilötiedot saadaan henkilöiltä itseltään ja kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Kyselyä levitetään yhteistyössä Ilves Hockey Oy:n ja Tappara / Tamhockey Oy:n kanssa. Seurojen edustajilla ei ole pääsyä raakadataan.

## 7. Henkilötietojen käsittely

Tampereen kaupungin vetämä ja EU-rahoitettu SURE-hanke (www.suretampere.fi) kehittää vuosina 2019–2022 kaupunki- ja tapahtumaturvallisuutta Tampereella käyttöönottamalla uudenlaisia teknologioita sekä syventämällä turvallisuus- ja tapahtumatoimijoiden yhteistyötä etenkin tapahtumien aikana. Tavoitteena on sujuvoittaa tamperelaisten arkea ja tehdä kaupungissa järjestettävistä elämyksistä entistä houkuttelevampia myös täällä vieraileville.

Tampereen keskusta muuttuu ennennäkemättömällä vauhdilla, ja kaupungin tavoitteena on olla kansainvälisesti merkittävä tapahtumakaupunki. Uuden Nokia-areenan avautuminen on väistämättä vuoden suurin tapaus Tampereen tapahtuma-alalla. Tampereen ydinkeskustassa sijaitsevan areenan avautumista on kiinnostava seurata myös kaupunki- ja tapahtumaturvallisuuden näkökulmasta. Tapahtumakävijöiden kokemuksen tapahtumaan osallistumisesta ja kaupungissa liikkumisesta tulee olla mahdollisimman sujuva.

Tampereen yliopiston SURE-tiimi avaa kävijäkyselyn joulukuussa 2021 käynnistyvien kiekko-otteluiden aikaan. Kysely suunnataan paikallisjoukkueiden Ilveksen ja Tapparannan kannattajakunnalle yhteistyössä molempien joukkueiden kanssa. Kyselyllä kerätään tietoa ottelukävijöiden ensikokemuksista tai käyntiä koskevista odotuksista. Lisäksi selvitetään asenteita teknologioiden käyttöä ja turvajärjestelyjä kohtaan tapahtumissa. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on tieteellinen tutkimus.

Tutkimuksessa ei käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja. Henkilötietoja ei luovuteta hankkeen ulkopuolisille eikä siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

## 8. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden mahdollinen rajoittaminen

Rekisteröidyllä on, ellei tietosuojalainsäädännöstä muuta johdu:

- Tietojen tarkastusoikeus (oikeus saada pääsy henkilötietoihin)
  - o Rekisteröidyllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
  - o Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että häntä koskevat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset henkilötiedot oikaistaan tai täydennetään ilman aiheetonta viivytystä. Lisäksi henkilöllä on oikeus vaatia, että tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.
- Oikeus tietojen poistamiseen
  - o Rekisteröidyllä on poikkeustapauksissa oikeus saada henkilötietonsa kokonaan poistettua rekisterinpitäjän rekistereistä (oikeus tulla unohdetuksi).
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
  - o Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, kunnes hänen tietonsa on asianmukaisesti tarkistettu ja korjattu tai täydennetty.
- Vastustamisoikeus
  - o Henkilöllä on tietyissä tilanteissa oikeus henkilökohtaiseen, erityiseen tilanteeseensa perustuen milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.

- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle
  - o Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus erityisesti vakinaisen asuin- tai työpaikkansa sijainnin mukaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus käyttää hallinnollisia muutoksenhakukeinoja sekä muita oikeussuojakeinoja.

Yhteystiedot:

**Tietosuojavaltuutetun toimisto**

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevissa pyynnöissä noudatetaan rekisterinpitäjän tietopyyntöprosessia.