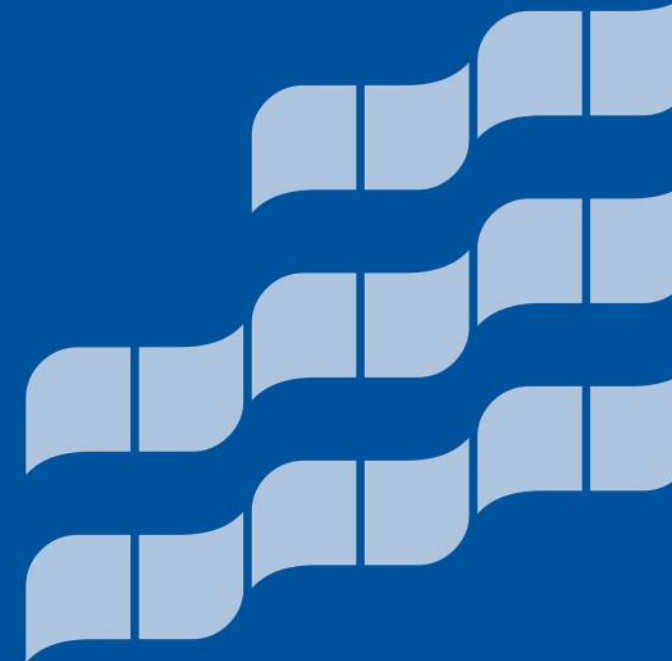


# OPASTAMINEN OSANA ÄLYPYSÄKIN KONSEPTIA

Anni Joela, 7.10.2020



# Opastaminen

- Tukee toimivaa ja viihtyisää kaupunkiympäristöä
- Mahdollistaa
  - turvallisen ja sujuvan liikkumisen – **katkeamattomat opastuspolut** tunnistettavalla opastamisella
  - kaupunkitilan elämyksellisten sisältöjen esilletuomisen
- Tampereen keskustan kävelyn opastejärjestelmässä opastettaville kohteille määritelty kriteerit
  - Opastuspaikat
  - Liikennekohteet (esim. asemat)
  - Kulttuurikohteet, aktiviteetit, nähtävyydet (>15 000 kävijää/v, avoinna läpi vuoden 5pv/vko)
- Digitaalisilla opasteilla opastettavan sisällön laajentaminen mahdollista

# Infonäytöt

- Palvelumuotoiluprosessin tulos
- Eri käyttäjäryhmien tarpeet, mm. matkailijat ja tamperelaiset
- Kaikille selkeä ja yhtenäinen käyttäjäkokemus
- Tietoa tapahtumista, nähtävyyksistä, kulttuuripalveluista, ravintoloista ja kahviloista sekä erilaisista kaupungin tarjoamista aktiviteeteista.
- Kartta ja julkisen liikenteen tiedot
  - Kokeilu: reaaliaikaisen liikennetiedon välittäminen

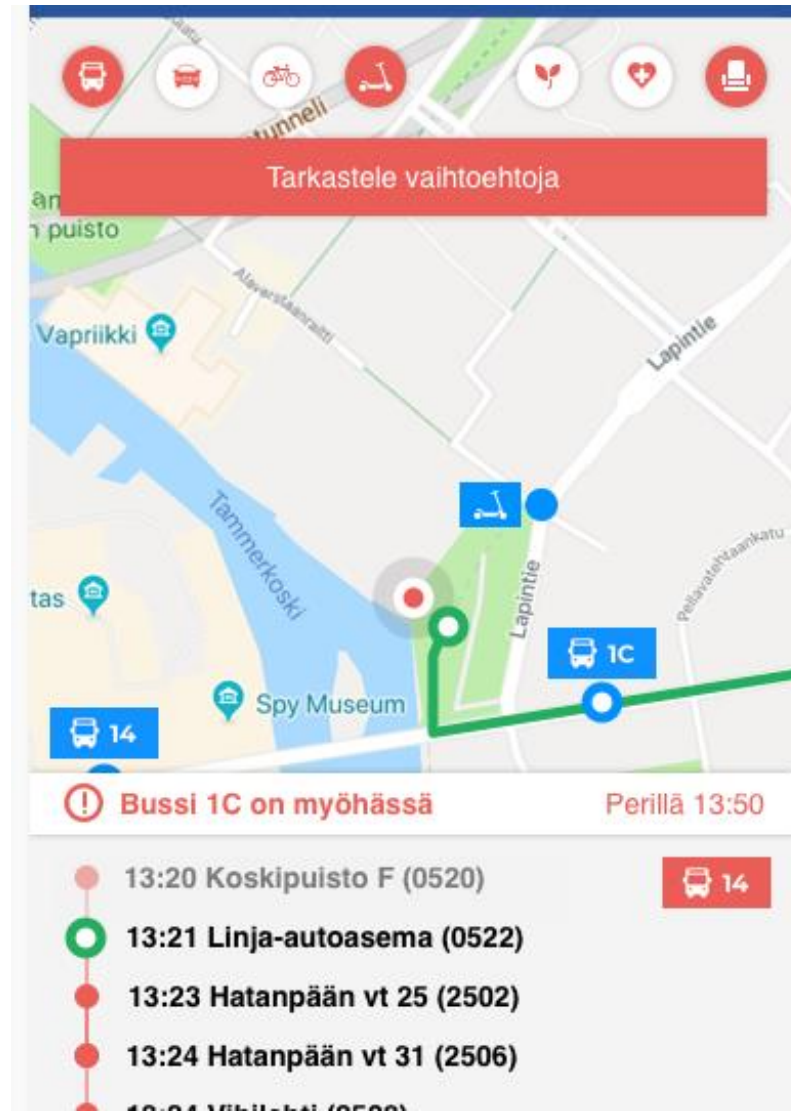


# Tarpeita opastamiselle älypysäkillä

- Useiden käyttäjäryhmien tarpeiden huomioiminen
- Älypysäkki helpottamassa matkan suunnittelua ja reititystä osana matkaketjua ja opastuspolkua
- Kytkeytyminen muihin opastusjärjestelmiin
  - kävelyn ja palvelukohteiden opastusjärjestelmät (tärkeiden liikenteen solmukohtien ja kohteiden läheisyydessä)
  - infonäytöt
  - kaupunkisovellus
  - ohjeet matkanaikaisista opasteista
- Helpottaa lähellä sijaitsevien kohteiden ja palvelujen löydettävyyttä, sekä keskeiset kohteet kauempana
  - Mitä on tarjolla ja miten niihin pääsee tältä pysäkiltä

# Tarpeita opastamiselle älypysäkillä

- Helpottaa reittivaihtoehtojen valintaa ja matkan keston selvittämistä eri kulkuvälineitä käytettäessä
  - Eri kulkuvälineiden ja reittien vaihtoehdot ja niiden vertailu
  - Esim. hinta, aika, terveysvaikutus, hiilijalanjälki
- Sujuvoittaa käyttäjien siirtymistä liikennevälineestä toiseen, opastetut siirtymät
- Helpottaa henkilökohtaisen matkaketjun muutoksiin reagointia
- Matka-ajan varmistaminen, esim. myöhästymiset, odotusaika pysäkeillä (myös tulevat vaihdot)
  - Milloin kulkuneuvo vaihtuu, vaihtojen matka-ajat



# Tarpeita opastamiselle älypysäkillä

- Tieto kulkuneuvon täyttöasteesta ja paikkatiedot
  - esim. rattaat
- Mainokset ja tiedotteet tapahtumista, julkiset tiedotteet ja markkinointi
- Mahdollisuus ladata lisätietoa esim. mobiililaitteella, tai siirtää tietoa omalle laitteelle
  - Tampere.Finland-sovellus
- Mahdollisen hätätilaviestinnän tarpeen huomioiminen
- Helpottaa kestävien valintojen tekemistä liikkumisen keinoja valitessa

# Lopuksi

- Onnistunut opastus suunnitellaan yhdessä eri toimijoiden ja käyttäjäryhmien kanssa
- Onnistunut opastus voi olla hillittyä ja huomaamatonta, arkista tai erottuvaa, oivaltavaa ja elämyksellistä, jopa hauskaa
- Opastuksella voidaan liikkumisen ohjauksen sekä turvallisuuden tunteen ja ympäristön hahmottamisen tukemisen lisäksi korostaa alueen kulttuuria, tapahtumia ja palveluita ja edistää kestävästä liikkumisesta.



Visit Tampere/Kladez Zolota

# Lähteitä

- Opastamisen työkirja ja käsikirja, 6Aika: Opastamisen ekosysteemi –hanke. [URL:<https://itsasign.fi/kasikirja/>]
- Tampereen liikkumisen hubit –loppuraportti, 1.7.2019. Smart Tamperet, Futurice. [URL:<https://www.tampere.fi/material/attachments/uutiskeskus/tampere/I/Kkc1bL7rf/LiikkumisenHubit-loppuraportti.pdf>]
- Tampereen infonäytöt, esimerkki [URL:<https://tampereeninfonaytot.fi/frenckell/#/> ]
- Tampereen keskustan kävelyn opastejärjestelmä, 15.3.2016. Tampereen kaupunki, Sito.