

KUNTEKO WEBINAARISARJA

SoteDialogit muutoksessa

Johtaminen, työhyvinvointi, tuloksellisuus

Euroopan sosiaalirahaston kehittämishanke 2019 – 2021



Webinaari 3:

Perehdytyksestä veto- ja pitovoimaa, 11.9.2020

Seija Strömberg

Tampereen yliopisto

Raila Lahtinen

Janakkalan kotihoito

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



ITÄ-SUOMEN
YLIOPISTO

SeAMK

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



SUPER

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences

Talentia

Sosiaalialan korkeakoulutettujen
ammattijärjestö Talentia ry

[Kotisivut: https://projects.tuni.fi/sotedialogit/](https://projects.tuni.fi/sotedialogit/)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

SoteDialogit hankkeen webinaarisarja

1. Lastensuojelun työpaikkojen pelisäännöt 12.5.2020, Teijo Räsänen ja Piia Seppälä, Itä-Suomen yliopisto
2. Työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin johtaminen sote-alalla 26.5.2020, Sari Tappura ja Sirpa Syvänen, Tampereen yliopisto
3. **Perehdytyksestä veto- ja pitovoimaa 11.9.2020, Seija Strömberg, Tampereen yliopisto ja Raila Lahtinen, Ikääntyneiden ja vammaisten palveluiden johtaja, Janakkalan kunta**
4. Itseohjautuvuus kotihoidossa – Itseohjautuvana tiiminä kehittyminen, 24.9. 2020, Kati Tikkamäki, Tampereen yliopisto ja Helsingin kotihoidon edustaja (avoinna)
5. Työlähtöinen työhyvinvointi lastensuojelussa 8.10.2020, Anne Puro ja Teija Kynkäänniemi, Lapin ammattikorkeakoulu
6. Dialoginen johtaminen ja yhteiskehittäminen näyttöön perustuvan toiminnan edistämisessä 29.10.2020, Virpi Maijala, Kaija Loppela ja Jenni Kulmala, Seinäjoen ammattikorkeakoulu

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Onnistunut perehdytys

Janakkalan kotihoito



Janakkala



- Janakkala sijaitsee Kanta-Hämeen maakunnassa Suomen Kasvukäytävän keskipisteessä, Helsingin ja Tampereen puolivälissä. Janakkalassa on kaksi taajamaa: Puuhamaasta tuttu **Tervakoski** sekä niin ikään teollisuuden, sokeri- ja jäätelötehtaiden sekä rautatien kasvattama **Turenki**.
- Luontoa hallitsevat komeat pitkät harjut ja lukuisat pienet järvet ja lammet sekä joet, joita pitkin on vesiyhteys Hämeenlinnaan ja Vanajanselän kautta Tampereelle saakka. Pinta-ala on 586 km², josta vesistöä 37 km²
- Asukkaita Janakkalassa on noin 16 500

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



#murtaudukehänulkopuolelle



-ohjelma

EU:lta
2014-2020



Janakkalan kotihoito



- Janakkalan kotihoidossa työskentelee yhteensä 48 työntekijää, 41 lähihoitajaa, 4 sairaanhoitajaa, 1 terveydenhoitaja sekä kaksi palveluvastaavaa.
- Kotihoitoa johtaa kotiin vietävistä palveluista vastaava palvelupäällikkö.
- Kotihoito toimii pienissä tiimeissä, viisi kotihoidon tiimiä sekä toiminnanohjauksen tiimi. Kotihoidossa on käytössä toiminnanohjausjärjestelmä Hilikka, työnjakajina toimii kaksi lähihoitajaa.
- Janakkalassa on säännöllisessä kotihoidossa keskimäärin noin 150 asiakasta kuukaudessa. Kotihoidon käyntejä tehdään noin 102 – 105 000 vuodessa.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Perehdyttämisen periaatteita perehtyjälle ja perehdyttäjälle



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Mitä perehdytys on

- Kaikki ne toimenpiteet, joiden avulla työntekijä oppii tuntemaan
 - Työpaikkansa sekä sen toiminnan tavat
 - Työpaikan ihmiset
 - Työnsä ja siihen liittyvät odotukset

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Ketkä tarvitsevat perehdytystä ja miksi?

- Kaikki työhön tulevat:
 - Vakituiset
 - Määräaikaiset
 - Ruuhka-, kampanja-, ja vuokratyöntekijät



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Perehdytys on yksilöllistä

- Huomioon otetaan
 - Työsuhteen kesto
 - Ammattitaito
 - Kokemus
 - Koulutus

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Kuka vastaa perehdytyksestä?

- Esimies
 - Vastaa perehdyttämisestä johdon antamien ohjeiden mukaisesti
- Nimetty työnopastaja
 - On vastuussa käytännön opastamisesta

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Perehdytyksen tarkistuslista

- Jäsennelty luettelo perehdyttämisessä esille otettavia asioita suunnittelun ja toteutuksen tueksi
 - Sisältöalueita esim.
 - Työyhteisö, sen toiminta ja asiakkaat
 - Työyhteisön organisaatio ja henkilöstö
 - Työtavat työyhteisössä
 - Työsopimus, työsuhteen ehdot, työaika ja työvuorot
 - Palkka-asiat
 - Työsuhteen päättymisen
 - Työterveyshuolto
 - Työpaikan tilat, työskentely-ympäristö
 - Turvallisuusasiat, omaisuuden suojaus
 - Oma tehtävä
 - Koulutus ja sisäinen tiedottaminen

Organisaatiokulttuuri = ”Miten meillä on tapana?”

- Arvot
- Strategia
- Osallistava johtaminen
- Vastuullinen vaikuttaminen



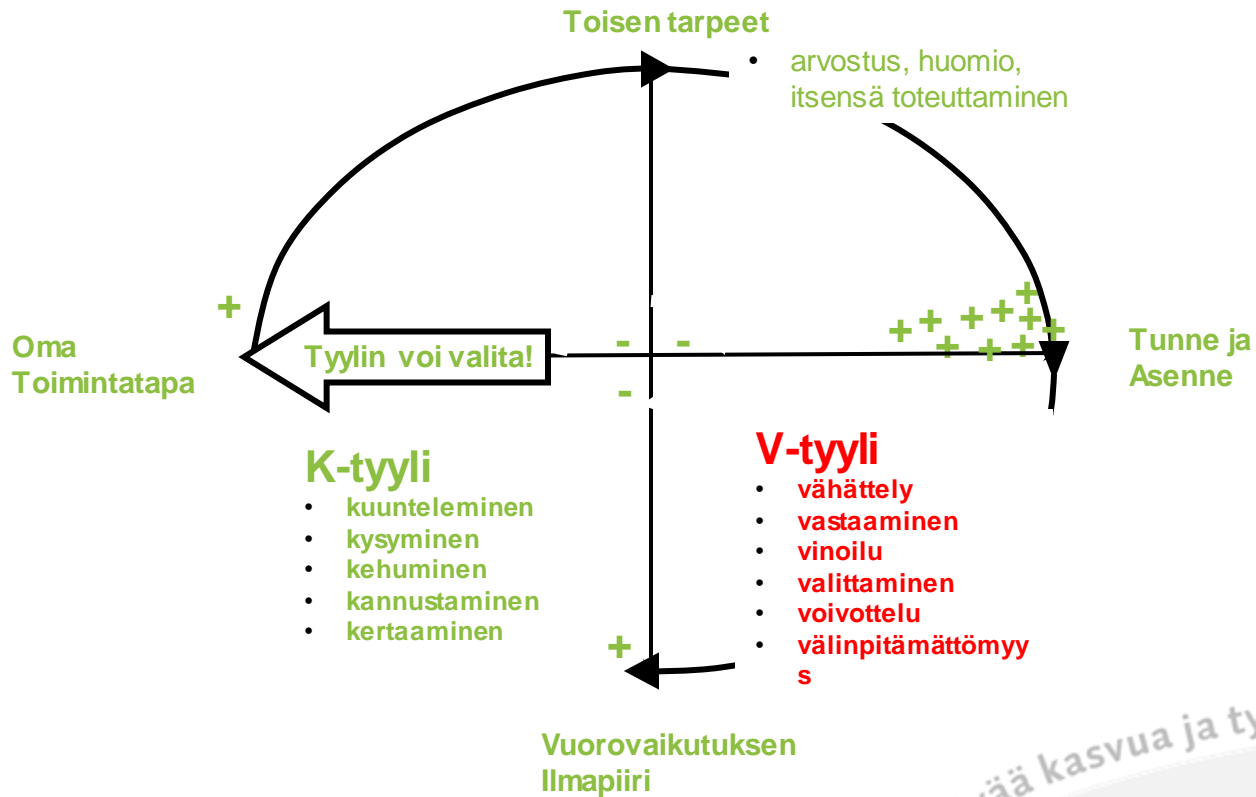
Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vuorovaikutuksen ilmapiiri



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Tarkasteltava asia värittyy ihmisen taustan mukaan



Tausta

- Asenteet
- Tiedot
- Kokemusvarasto
- Uskomukset

- Pelot
- Olettamukset
- Tulkinnat
- Mieltymykset

- Arvostukset
- Tavoitteet
- tehtävä

Lähde: Esko Härkönen

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Sitoutuminen vaatii ajatteluprosessin

Ajatteluprosessi:

Osallistaminen (vaikuttaminen)

-> Ymmärrys

-> Hyväksyminen

-> Sitoutuminen

(vastuunotto, asioiden aikaansaaminen oma-aloitteisesti)

Tietoprosessi: Vain pienesti edellä mainittuja

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Perehdyttämisen prosessi Janakkalassa



- **Perehdytyksen alkaessa:**
- perehdytettävä tapaa ensin tulevan esimiehensä.
 - esimiehen kanssa laaditaan työsopimus ja työntekijä saa ohjeet työvälineiden saamiseksi
 - esimies on joko ennakkoon ”tilannut” tarvittavat tunnukset eri sovellusten käyttöön tai niitä haetaan tapaamisen yhteydessä
 - esimies kertoo perehdytysprosessin kulun ja sovitaan perehdytyksen yksilöllisestä suunnitelmasta.
 - työntekijälle on nimetty oma mentori, jolla on päävastuu perehdytyksestä ensimmäisen neljän kuukauden ajan. Pääsääntöisesti ensimmäiset kaksi viikkoa uusi työntekijä kulkee mentorin kanssa yhdessä käynneillä, tämän jakson pituus voi vaihdella hieman riippuen tt:n aiemmasta työkokemuksesta. Riittävän pitkällä ja kattavalla perehdytyksellä pyritään siihen, että tt sitoutuu Janakkalan kotihoitoon.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Perehdyttämisen prosessi Janakkalassa



- **Perehdytyksen välivaiheessa:**
 - Pääsääntöisesti ensimmäiset kaksi viikkoa uusi työntekijä kulkee mentorin kanssa yhdessä käynneillä, tämän jakson pituus voi vaihdella hieman riippuen tt:n aiemmasta työkokemuksesta.
 - Välivaiheen aikana tarkastellaan perehdytyksen tarkistuslistaan sisältyviä asioita. Tarkistuslistassa on selkeästi näkyvissä, kuka perehdyttää mihinkin tehtäväalueeseen.
 - Tehdään väliarviointia perehtymisen edistymisestä mentorin ja kotihoidon palveluvastaavien kanssa.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Perehdyttämisen prosessi Janakkalassa



- **Perehdytyksen päättyessä:**

- Perehtyjä tapaa jälleen oman esimiehensä perehdytyksen merkeissä. Tapaamisessa arvioidaan perehdytyksen onnistumista ja käydään läpi perehdytyksen tarkistuslista yksityiskohtaisesti. Palvelupäällikkö pyytää palautetta työntekijältä perehdytyksestä kehittääkseen edelleen prosessia yhdessä henkilöstön ja palveluvastaavien kanssa.

Lyhytaikaisia sijaisia varten on laadittu oma pikaperehdytysopas (sähköisellä alustalla), jonka he saavat sähköisessä muodossa luettavakseen jo ensimmäisen keikan varattuaan. Uuden keikkatyöntekijän on myös mahdollista pyytää 1-3 perehdytysvuoroa. Keikkalaisen ottaa vastaan vuoroon vastuutyöntekijä, joka käy läpi pikaperehdytyksen ja on keikkalaisen tukena tavoitettavissa koko vuoron ajan.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Huomioita perehdytysprosessiin liittyen:



- Janakkalan kotihoidossa on käytössä sähköinen perehdytyskansio
- sijaisten pikaperehdytysopas
- mobiililaitteen perehdytys ja tunnukset jo valmiina
- turvalistat eli paperinen lista asiakkaista uudelle työntekijälle
- vastuutyöntekijä eli perehdyttäjä (puhelinnumero käytössä koko työpäivän ajan)
- mentoritoiminta, jossa seurataan perehdytyksen toteutusta ja vaikutusta
- kirjallinen palaute (sijaisilta kotihoidolle, tiimeille voi antaa nimettömänä ”postilaatikkoon”)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Parasta perehdytyksessä:

- ”Perehdytettävän annetaan itse tehdä mahdollisimman paljon ja perehdyttäjä ohjaa ja antaa apua tarvittaessa”.
- ”Vastaanottavainen ilmapiiri, eihän kaikkea voi tietää, jos ei opeteta”.
- ”Kaikki perehdyttää, vaikka nimetty perehdyttäjä”.
- ”Saa kysyä”.
- ”Annetaan aikaa perehtyä”.
- ”Erinomainen kirjallinen materiaali ja perehdytyksen seuranta”



asvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Menestyksen matematiikkaa:

Tiimi: Liisa, Pekka, Maija, Lasse, Sanna ja Kalle

A. Kaikki hoitavat työnsä odotusten ja haluttujen tavoitteiden mukaisesti: $1 \times 1 \times 1 \times 1 \times 1 \times 1 = 1$



B. Jos jokainen palvelutiimin jäsen jää 0,2 yksikköä alle odotusten: $0,8 \times 0,8 \times 0,8 \times 0,8 \times 0,8 \times 0,8 = 0,26$



C. Jos jokainen ylittäisi tavoitteensa ja odotukset 0,2:lla: $1,2 \times 1,2 \times 1,2 \times 1,2 \times 1,2 \times 1,2 = 2,98$



(Tom Lundberg & Juhani Töytäri , 2010)

Kestävää kasvua ja

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Kiitokset

Webinaarin pitäjän / pitäjien
yhteystiedot:

Seija Strömberg

seija.stromberg@pp.inet.fi

040 707 8766

Raila Lahtinen

raila.lahtinen@janakkala.fi

050 3704 754



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto