

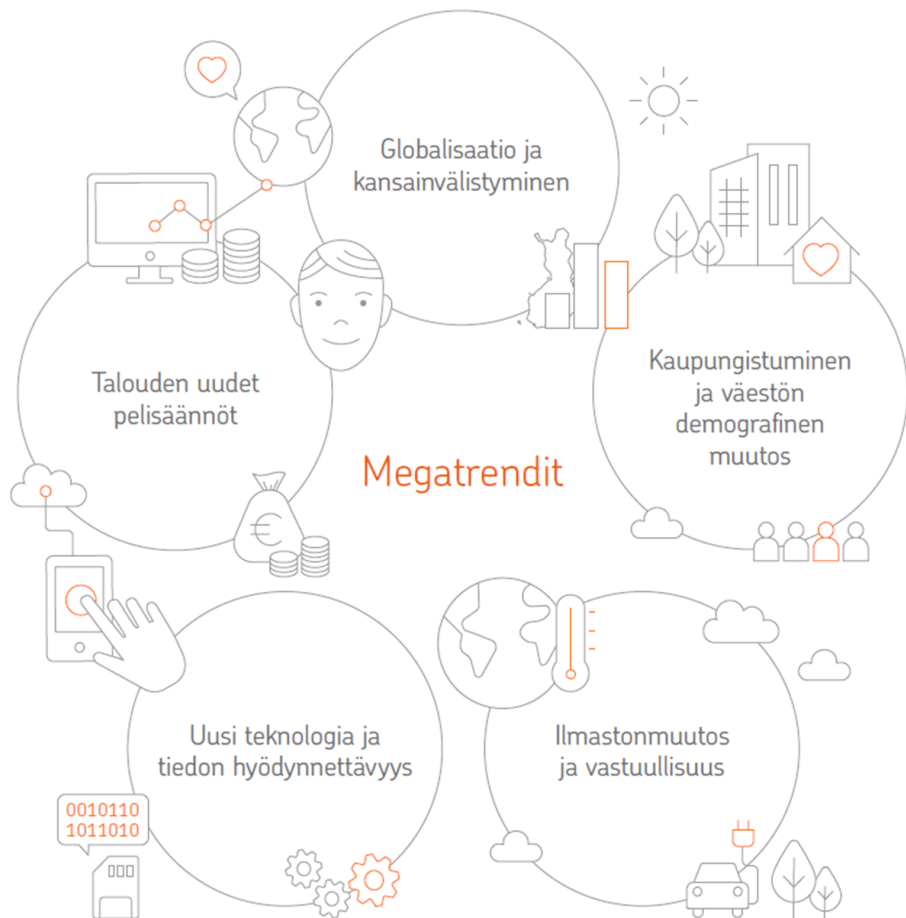


Vastuullisuus tuottaa tulosta

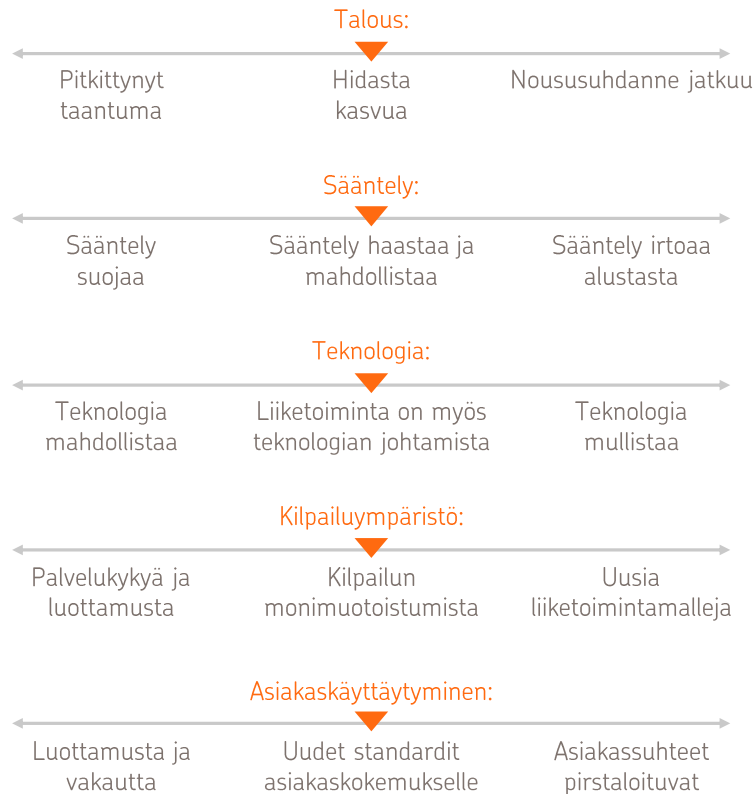
Kati Ihamäki

Johtaja, Brändi ja yritysvastuu

#vastuullisuusontekoja



OP Ryhmän maailmankuvat 2021-2025



Vastuullisuuden määritelmät

- Yritysvastuu
 - Taloudellinen, sosiaalinen, ympäristöllinen, (kulttuurinen)
- Yhteiskuntavastuu
 - Vastuu toimintojen vaikutuksista ympäröivään yhteiskuntaan, sidosryhmiin ja ympäristöön
 - Enemmän julkisten organisaatioiden käytössä
- Kestävä Kehitys
 - Bruntland ”Kehitystä, joka tyydyttää nykyisen ihmissukupolven tarpeet vaarantamatta tulevien ihmissukupolvien omia tarpeita”
- Yrityskansalaisuus
- CR, CSR, Sustainability
- ESG
 - Environment, Social, Governance



Vastuullisuuden standardeja, raportteja, merkkejä



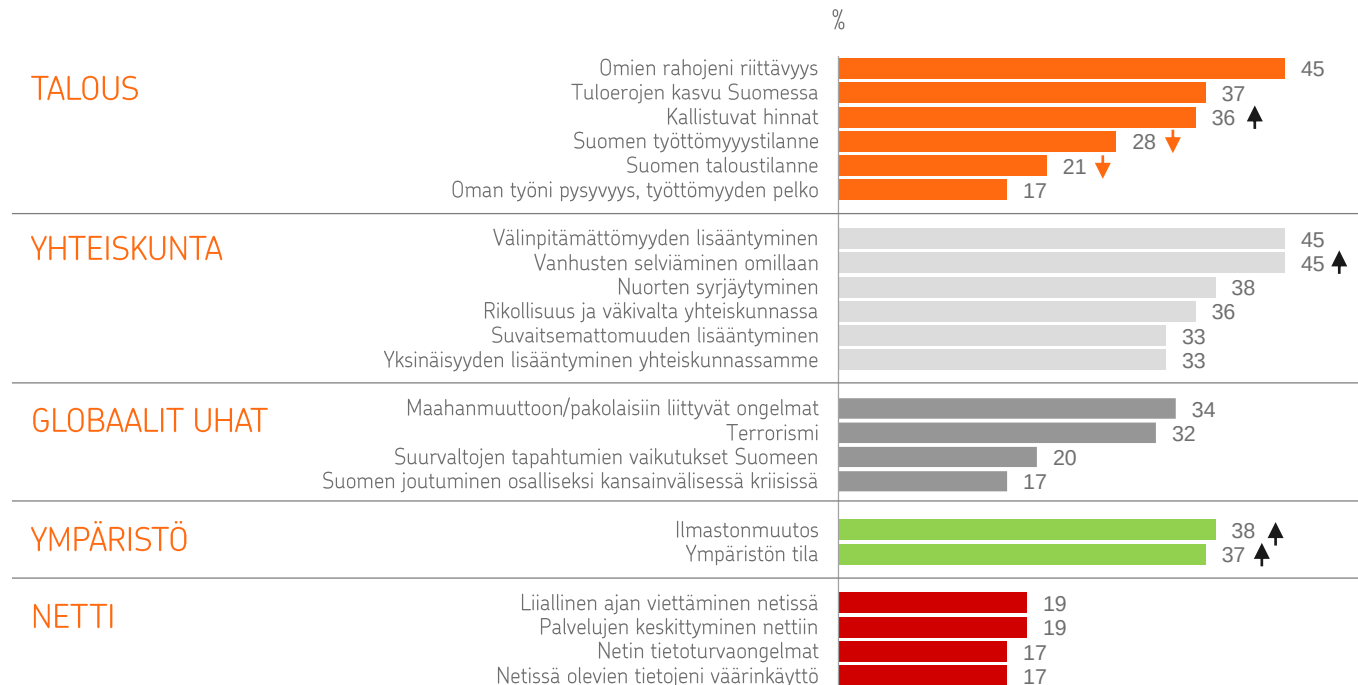


Pekka Seppäsen kolumni: Vastuullisuus on vastuutonta

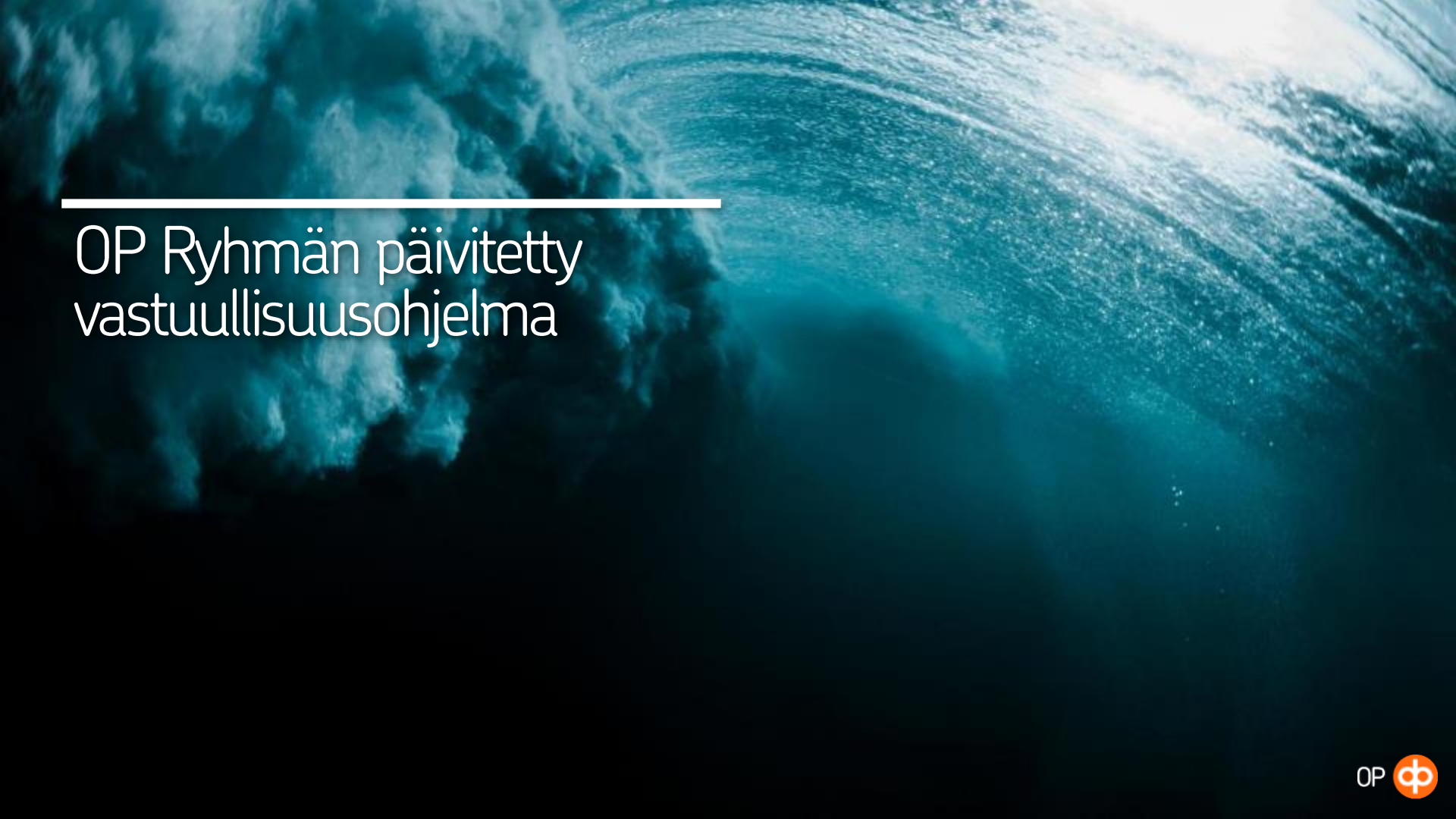
Kun yritykset puhuvat vastuullisuudesta, ne määrittelevät itse, mitä vastuullisuus on. Jos vastuullisuus on yhteiskunnassa tärkeää, pitää yhteiskunnan määritellä mitä vastuullisuus on, kirjoittaa Pekka Seppänen.

Kuluttajia huolestuttaa ilmaston ja ympäristön tila

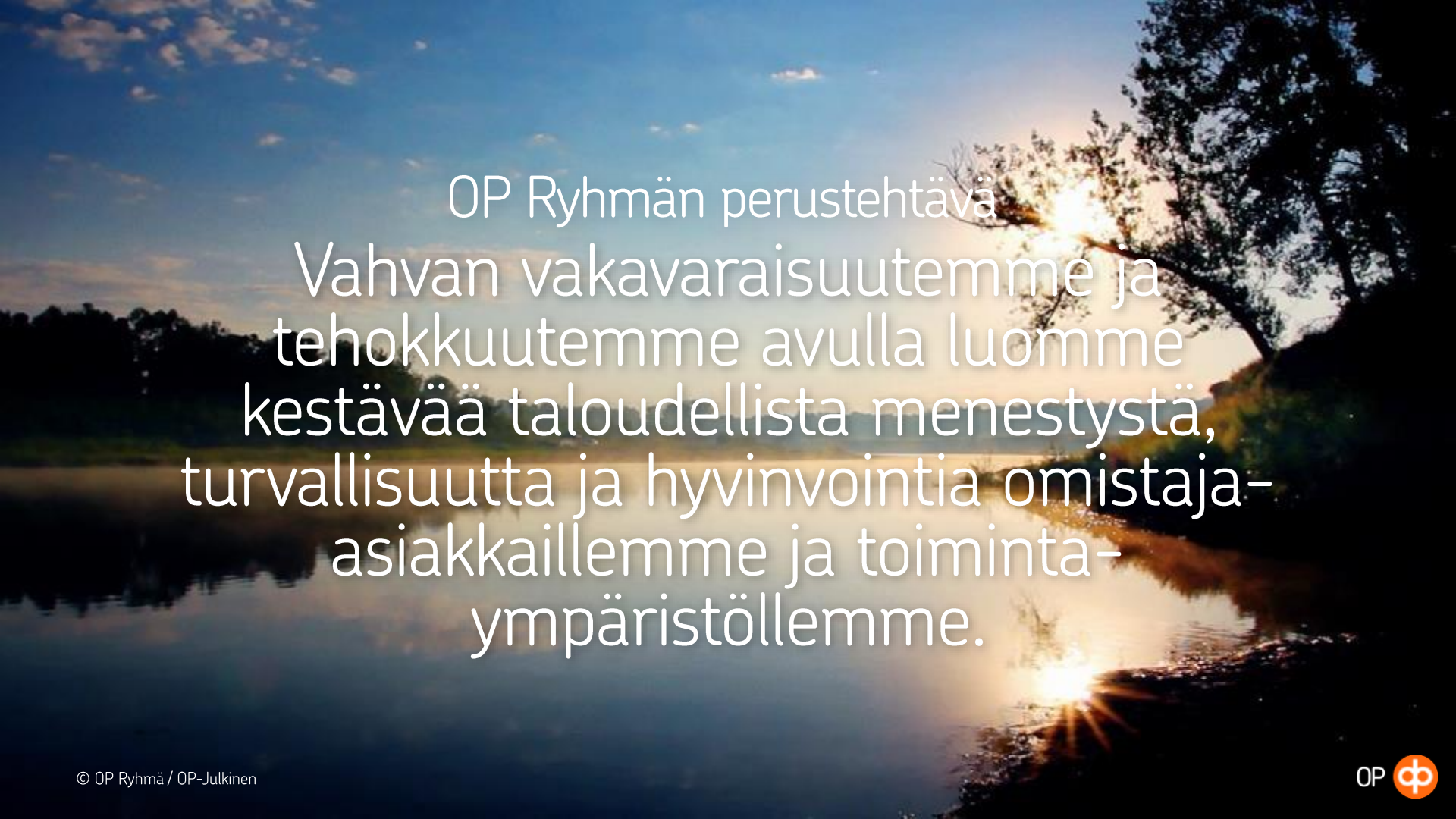
Talouden ja yhteiskunnan teemat huolettavat eniten, myös globaalit uhat huolestuttavat. Ilmastonmuutos ja ympäristön tila nousseet edellisestä vuodesta huolenaiheina.



“Mitkä asiat huolettavat sinua nykyään säännöllisesti?”
Nuolilla merkitty muutokset vuoteen 2017.



OP Ryhmän päivitetty vastuullisuusohjelma



OP Ryhmän perustehtävä
Vahvan vakavaraisuutemme ja
tehokkuutemme avulla luomme
kestävää taloudellista menestystä,
turvallisuutta ja hyvinvointia omistaja-
asiakkaillemme ja toiminta-
ympäristöllemme.

Haluamme olla asiantunteva, luotettava ja vastuullinen sekä toimia finanssialan edelläkävijänä ja uudistajana.

- Omistaja-asiakkaiden omistama OP on Suomen luotetuin finanssiryhmä*. Vastuullisuus tukee OP:n perustehtävää ja on yksi arvoistamme.
- Haluamme olla edelläkävijä aikamme haasteiden ratkaisemisessa.
- Vastuullisuusohjelma luo raamit vastuullisuustyöllemme.
- Vastuullisuus kuuluu jokaisen OP:laisen arkeen, päätöksiin ja toimintaan.
- Onnistunut vastuullisuustyö edellyttää meiltä aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa ja avointa viestintää teoistamme.



OP päivitti vastuullisuusohjelmansa



Vahvistamme suomalaisten taloustaitoja

Edistämme oman talouden hallintaa ja vaurastumista kaikissa ikäryhmissä.



Lanseeraamme Oma talous -konseptin vuonna 2020 ja laajennamme palveluitamme asiakkaan oman talouden hallintaan.

- TAVOITE: Mahdollisimman moni vähittäispankin asiakas käyttää säästämisen tai sijoittamisen palveluitamme tulevaisuuteen varautumisessa.

Olemme toimialamme merkittävin valmentaja taloustaidoissa.

- TAVOITE: 100 000 kohdattua lasta ja nuorta vuosittain.

Opastamme asiakkaitamme ja autamme senioreita oman talouden digitaalisessa hoitamisessa.

- TAVOITE: 50 000 Varmuutta verkkoon –tapahtumien kohtaamista vuosittain.

Edistämme kestävää taloutta

Tuemme kestävää kehitystä ja ilmastonmuutoksen hillintää sekä autamme siihen sopeutumisessa.

Tarjoamme kestävää kehitystä tukevia rahoitustuotteita

- TAVOITE: Vihreät ja kestävät henkilöasiakastuotteet vaihtoehtona sekä vihreät ja kestävyyskriteerilainat yritysasiakkaille.

Olemme halutuin yhteistyökumppani vastuullisen sijoittamisen tuotteissa, neuvonannossa ja raportoinnissa

- TAVOITE: Laaja tuotevalikoima ja markkinaosuuden kasvu ESG-rahastoissa, Suomen rahastomarkkinoiden monipuolisin ja läpinäkyvin ESG-raportointi

Olemme oman toimintamme osalta hiilineutraali 2025 ja edistämme asiakkaidemme päästövähennyksiä.

- TAVOITE: Hiiliposiitiivinen kädenjälki 2025 mennessä.

Pohjola Vakuutus on vakuutusalan aktiivinen toimija ilmastonmuutoksen riskien arvioinnissa ja hallinnassa.

- TAVOITE: Luomme yhdessä kumppaneiden kanssa malleja ilmastonmuutoksen vaikutuksista ja riskeistä.



Tuemme paikallista elinvoimaa ja yhteisöllisyyttä

Työllistämme, liikutamme ja turvaamme suomalaisia sekä luomme hyvinvointia. Edistämme paikallisesti taloudellisen elinvoimaisuuden kehittymistä.

Tuemme työllisyyttä ja elinvoimaa rahoittamalla yritystoimintaa eri puolilla Suomea sekä raportoimme paikallisista vaikutuksista.

- TAVOITE: Tehdä näkyväksi ryhmän kokonaisvaikutukset (esimerkkinä yritysrahoituksen vaikutus työllisyyteen)

Olemme toimialallamme suomalaisten merkittävin liikunnan tukija urheiluseurojen ja lajiliittojen kumppanuuksien kautta.

- TAVOITE: Lisäämme tuen vaikuttavuutta kehittämällä yhteistyötä suomalaisen urheilun kanssa.

Lisäämme henkilöstömme monimuotoisuutta ja huomioimme yhdenvertaisuuden kaikessa toiminnassamme.

- TAVOITE: Henkilöstö ja muut sidosryhmät arvottavat OP:n yhdenvertaiseksi ja monimuotoiseksi toimijaksi.



Käytämme tietopääomaamme vastuullisesti

Hyödynnämme asiakastietoa sekä tekoälyä läpinäkyvästi asiakkaidemme parhaaksi. Palvelujen kehittämisen lähtökohtana on saavutettavuus ja paras asiakaskokemus kaikissa kanavissamme.

Olemme yksityisyydensuojan ja vastuullisen tekoälyn hyödyntämisen edelläkävijä.

- TAVOITE: Henkilöstömme tuntee yksityisyydensuojan ja tekoälyn periaatteet

Palvelumme ovat yhdenvertaisia ja saavutettavia.

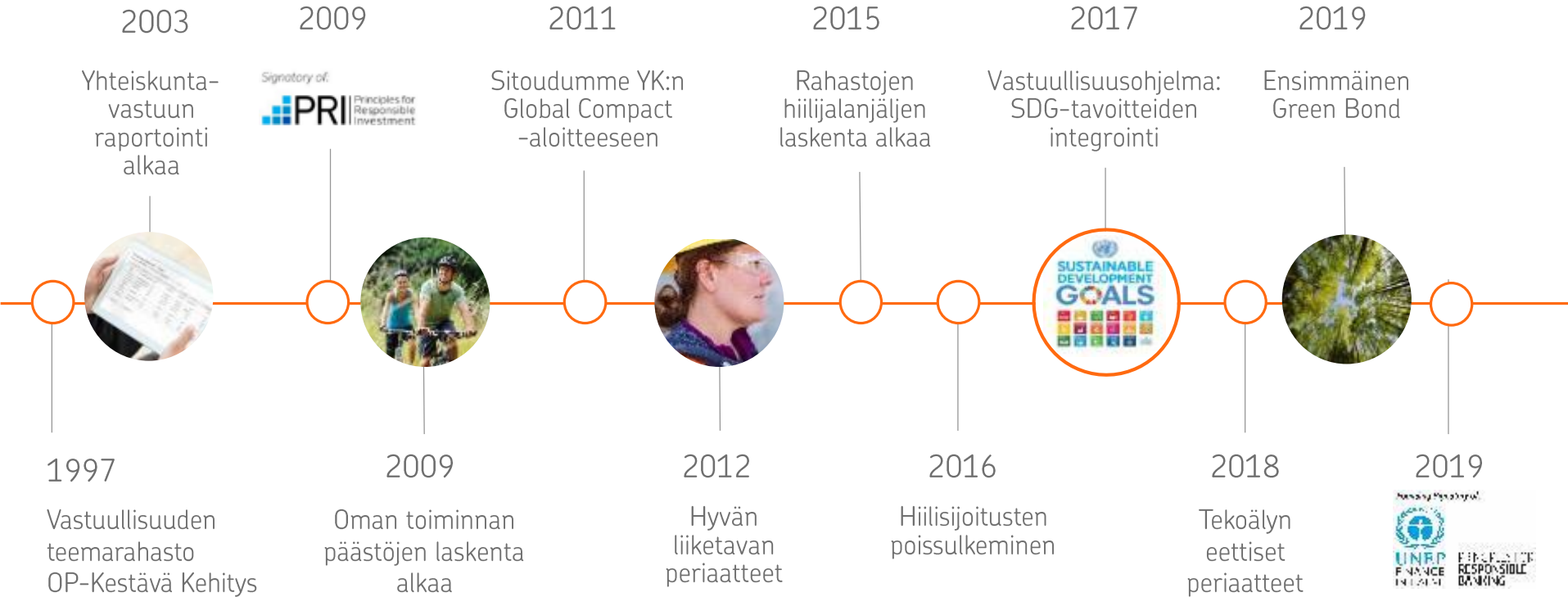
- TAVOITE: OP:n sivustot ja palvelut täyttävät käyttäjävaatimukset

Teemme tuotteisiin ja palveluihin liittyvistä ehdoista sekä asiakasviestinnän materiaaleista selkeitä ja helposti ymmärrettäviä.

- TAVOITE: Asiakkaat kokevat, että OP ja Pohjola Vakuutus ovat luotettavia ja niiden toiminta läpinäkyvää



Vastuullisuusmatkamme



Nuorten työllistäminen

OP tarjoaa nuorille erilaisia työllistymisvaihtoehtoja kesätyöistä kokoaikaisiin työsuhteisiin. Vuonna 2018 20% OP Helsingin ja OP Yrityspankin työntekijöistä oli alle 30-vuotiaita.



Palkkatuloja

6 miljoonaa euroa

20%

työntekijöistä alle 30-vuotiaita

Etäneuvottelut

OP:n tavoitteena on kehittää maailmanparhaat etäpalvelut ja kulkea asiakkaidensa rinnalla digimurroksessa. Pankkiasioiden hoitaminen verkossa tai puhelimitse säästi aikaa ja vähensi kasvihuonepäästöjen syntymistä vuonna 2018.



38

tonnia vähemmän kasvihuonepäästöjä



13000

tuntia säästettyä työaikaa

OP:n alueelliset vaikutukset Pääkaupunkiseutu



229

nuortatyöntekijää (FTE)



8,5
milj. €



Uusien yritysten toimintaedellytysten parantaminen

Vuonna 2018 OP:n Kevytyrittäjä-palvelun kautta yli 1 264 uutta yritystä aloitti yritystoiminnan. Vuonna 2018 yrittäjät lähettivät 8,5 milj. eurolla laskuja Kevytyrittäjä-palvelun kautta. 30% uusista elinkeinonharjoittajista aloitti yrittämisen OP Kevytyrittäjän kautta.



Yli 1264

Uutta yritystä aloitti OP Kevytyrittäjän kautta.



Viihtyisä ja yhteisöllinen kaupunkikulttuuri

Vuonna 2018 OP tuki valittuja kulttuuri- ja urheilutapahtumia, järjestöjä ja yliopistoja. Tapahtumille suunnatulla tuella mahdollistettiin elävää helsinkiläistä kaupunkikulttuuria sekä lapsille ja nuorille suunnattua monipuolista harrastustoimintaa.

Yli 896 000

osallistujaa OP:n tukemissa tapahtumissa



1

professori Helsingin yliopistoon



A close-up photograph of two hands, palms up, holding a small, vibrant green piece of moss. The hands are positioned centrally, with the fingers slightly spread. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural, outdoor setting. The lighting is even, highlighting the texture of the skin and the moss.

Kiitos!
Kysymyksiä ja keskustelua.
#vastuullisuusontekoja