

TERVEYSPALVELUT SUOMESSA

Terveydenhuollon kulttuuri

MATEAS

Maahanmuuttajat
terveyspalveluiden asiakkaina



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella



Terveydenhuollon kulttuuri

Miten toimit?

Toiminta terveydenhuollossa

- Tasa-arvo - jokainen ihminen on tärkeä
- Ei syrjintää
- Suomalaiset käyttäytymistavat
- Ajanvaraus
 - pitää tulla varattuna aikana
 - jos myöhästyy, ei pääse vastaanotolle
 - jos ei pääse, aika pitää perua
- Terveydenhuollon järjestämisen periaate



Sairaalaan tulo

- Saat kutsukirjeen sairaalaan
 - milloin?
 - minne?
 - täytä lomakkeet
 - valmistautuminen – noudata ohjeita
- Ei koruja mukaan
- Vain vähän rahaa mukaan
- Tulkkipalvelu

Sairaalassa olo

Sairaalassa annetaan

- nimiranneke
- vaatteet, tossut
- pyyhkeet, lakanat
- ruoka
 - kysy aina lupa henkilökunnalta, jos tuot omia ruokia

Vierailuajat

- sairaalassa on vierailuajat
- Ei sairaana vierailulle, esim. flunssa

Potilaan oikeudet sairaalassa

- Oikeus saada hyvää ja tasavertaista hoitoa
- Oikeus saada tietoa – Tiedonsaantioikeus
- Oikeus määrätä itseään koskevista asioista -
Itsemääräämisoikeus

Potilaan velvollisuudet sairaalassa

- Aktiivisuus, omatoimisuus
- Sääntöjen noudattaminen
 - esimerkiksi ole ajoissa
- Rehellisyys
 - aikaisemmat sairaudet ja hoidot
 - lääkkeet
 - allergiat
- Vain yksi omainen soittaa ja kysyy potilaan vointia

Henkilökunnan velvollisuudet sairaalassa

- Sama ja paras hoito kaikille
- Vaitiolovelvollisuus
 - ei saa puhua potilaan asioita kenellekään
 - potilas voi antaa henkilökunnalle luvan kertoa asioistaan omaiselle
 - potilas voi kieltää henkilökuntaa kertomasta asioistaan omaiselle
- Luotettavuus

Lähtö sairaalasta kotiin

- Lähtökeskustelu
 - hoito-ohjeet
 - todistukset
- Epikriisi eli hoitoyhteenvedo
- Palautekysely
- Maksut
 - osa hoidosta maksetaan itse
 - lasku tulee kotiin kirjeenä