



MATEAS

Maahanmuuttajat terveystalveluiden asiakkaina



TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

TEEMA: Terveystalvelujen asianmukainen käyttö

Moduuli: Kiireellinen hoito 2/3

Näytä *Akuuttiterveydenhuolto-video* (<https://projects.tuni.fi/mateas/>). Videot ovat saatavilla selkosuomen, englannin, arabian, darin, persian ja somalin kielellä).

DIA 3: Terveystaseman päivystys

Kiireellisellä hoidolla tarkoitetaan hoitoa, jota ei voida siirtää ilman sairauden pahenemista tai vamman vaikeutumista.

Terveystasema hoitaa:

- sairaudet, joita ei voi hoitaa kotona
- sairaudet, jotka eivät uhkaa henkeä

Esimerkiksi nyrjähdykset ja lasten korvatulehdukset tutkitaan ja hoidetaan terveystasemilla.

Kiireellistä hoitoa varten terveystasemalla on päivystävä sairaanhoitaja ja lääkäri.

Päivystysaika vaihtelee paikkakunnan mukaan.

KOULUTTAJALLE: Kysytään osallistujilta esimerkkejä, mitä hoidetaan terveystaseman päivystyksessä.

<https://stm.fi/terveyskeskukset>

<https://stm.fi/paivystys>

DIA 4: Terveysaseman päivystys

Tampereella asuvat:

Varaa kiireellinen aika terveystalvelujen neuvontanumerosta 03 10023 joka päivä kello 7 - 22.

Terveystalveluiden neuvontaan voi soittaa myös, jos ei tiedä, mihin pitäisi mennä.

Ota mukaan päivystykseen:

- Kela kortti
- Lääkelista / käyttämäsi lääkkeet
- Lasten kanssa neuvolakortti

KOULUTTAJALLE: Laita oman kunnan ajanvaraustiedot.

DIA 5: Milloin sairaalan päivystykseen

Sairaalan päivystykseen potilaat tulevat ensisijaisesti lääkärin läheteellä tai ambulanssilla.

Sairaalan päivystyksessä hoidetaan *vakavasti sairaat potilaat* ja *vakavasti loukkaantuneet potilaat*, joiden hoitoa

- ei voi siirtää seuraavaan päivään TAI
- hoidon viivästyminen voi aiheuttaa pysyvää haittaa TAI
- potilaan henki on uhattuna.

DIA 6: Potilaan hoito sairaalan päivystyksessä

Päivystyksessä hoidetaan ensin potilas, joka tarvitsee kiireellisintä hoitoa.

Ei potilasta, joka oli ensiksi paikalla.

Potilas, jonka hoito ei ole kiireellinen, ei hoideta päivystyksessä.

Hänet ohjataan ottamaan yhteyttä terveystalsemalle.

Esimerkiksi tavalliset flunssaoireet tai pitkäaikaiset vaivat eivät vaadi kiireellistä hoitoa!

DIAT 7 - 8: Hätäkeskus – 112

Hätätapaus on kiireellinen, todellinen vaaratilanne, jolloin henki, terveys, omaisuus tai ympäristö on vaarassa.

Soita hätänumeroon 112 esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Olet joutunut auto-onnettomuuteen tai olet todistamassa onnettomuutta.
- Tilanne, jossa ihminen tarvitsee apua heti, esimerkiksi rintakipu, sairaskohtaus, vakava loukkaantuminen.
- Joku on hengenvaarassa tai tajuton.
- Tulipalo
- Rikos

Hätätapauksissa soita aina hätänumeroon 112 (palvelua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi). Päivystäjä soittaa lisäapua: Ambulanssi, Poliisi, Palokunta.

Ambulanssissa on töissä ensihoitaja, sairaanhoitaja tai lääkäri. He osaavat hoitaa monet asiat paikan päällä, eikä tarvitse aina lähteä sairaalaan. Ensihoitaja on opiskellut 4 vuotta ja on erikoistunut ensihoitoon.

KOULUTTAJALLE: Älä soita hätänumeroon 112 jos asialla ei ole kiire

Älä soita hätänumeroon 112 tavallisessa sairastapauksessa tai poliisin lupa-asioista.

DIA 9: Tallenna hätänumero puhelimeesi

Hätäpuhelu ei maksa mitään.

112-sovelluksen voit ladata ilmaiseksi puhelimesi kaupasta.

Jos sinulla on ulkomainen matkapuhelinliittymä, voit silti soittaa hätänumeroon ilman suuntanumeroa. Hätänumero 112 toimii kaikissa EU-maissa.

Jos olet asentanut maksuttoman 112 Suomi -mobiilisovelluksen puhelimeesi, sinun ei välttämättä tarvitse osata kertoa sijaintiasi. Hätäkeskuspäivystäjä näkee missä olet, kun soitat hätäpuhelun sovelluksen kautta.

DIA 10: Näin soitat hätäpuhelun

1. Soita 112.
2. Kerro, mitä on tapahtunut. Pysy rauhallisena.
3. Kerro, missä olet. Sano osoite ja kunta.
4. Päivystäjä kysyy kysymyksiä. Vastaa niihin.
5. Tee niin kuin päivystäjä neuvoo.
6. Lopeta puhelu vasta, kun päivystäjä antaa luvan.

Suomen hätänumero 112 infopaketti eri kielillä:

https://www.112.fi/ajankohtaista/uutiset/2/0/turvapaikanhakijoille_tietoa_hatanumerosta_112_63070

https://www.112.fi/other_languages

112 Suomi-mobiilisovellus (Kielet: suomi, englanti, ruotsi):

https://www.112.fi/hatanumero_112/soittajan_paikantaminen/112suomi

https://www.112.fi/fi/hatanumero_112/milloin_soitat_112

<https://www.112.fi/hatakeskuslaitos/viranomaisyhteisty>

Näin soitat hätäpuhelun:

https://www.112.fi/download/33234_Hake_112esittely_suomi.pdf