

# SUURKULUTTAJAT TYÖTERVEYSHUOLLON SAIRAANHOIDON KENTÄSSÄ

Reho T<sup>1,2</sup>, Atkins S<sup>1,3</sup>, Talola N<sup>1</sup>, Viljamaa M<sup>2</sup>, Sumanen M<sup>1</sup>, Uitti J<sup>1,4,5</sup>

<sup>1</sup> Tampereen yliopisto, Tampere; <sup>2</sup> Pihlajalinna Työterveys, Tampere; <sup>3</sup> Karoliininen instituutti, Tukholma;

<sup>4</sup> Työlääkietieteen poliklinikka, Tampere; <sup>5</sup> Työterveyslaitos, Tampere

tiia.reho@uta.fi  
p. 0504512123  
www.uta.fi/ttavain

## Tausta

- Suurkuluttajuus liittyy korkeiden terveydenhuoltomenojen ja runsaiden käyntien lisäksi heikkoon koettuun terveyteen ja heikompaan elämänlaatuun
- Tutkimusasetelmasta riippuen tulokset vaihtelevat, mutta perusterveydenhuollossa keskimäärin 10 % potilaista tekee n. 40 % käynneistä
- Kuluja tarkasteltaessa 10 % potilaista tuottaa jopa 70-80 % kustannuksista
- Työterveyshuollon kentässä aiheesta ei ole aiempia tutkimuksia

## Tarkoitus

- Tavoitteena on määritellä työterveyshuollon sairaanhoidon suurkuluttajaa kuvaavia tekijöitä ja suurkuluttajuuteen liittyviä tekijöitä työterveyshuollon sairaanhoidossa

## Aineisto ja menetelmät

- Aineistona käytettiin Pihlajalinna Työterveyden käyntitietoja vuodelta 2015
- Työntekijät iältään 18 - 68 v.
- Lakisääteiset sopimukset poistettiin
- Yleisin suurkuluttajan määritelmä on ylin kymmenys palveluja käyttäneistä (FA10)
  - Määrittelyn perusteena sairauslähtöiset vastaanottokäynnit
  - Terveystarkastukset, puhelut ja sähköpostiyhteydenotot suljettiin pois
  - Vastaanottajatyyppeinä lääkärit, hoitajat, fysioterapeutit, psykologit
- Vertailuryhmänä palveluita käyttäneet ei-suurkuluttajat (non-FA)

## Tulokset

Kuvaileva tekijä	FA10 n = 3 617 n (%)	Non-FA n = 28 343 n (%)
Sukupuoli		
Mies	1811 (50)	16496 (58)
Nainen	1806 (50)	11847 (42)
Ikä		
18-34	840 (23)	8307 (29)
35-44	908 (25)	6741 (24)
45-54	983 (27)	7654 (27)
55-68	886 (25)	5641 (20)
Yrityksen koko		
0-10	227 (6)	4016 (14)
11-50	862 (24)	8049 (28)
51-250	1111 (31)	7050 (25)
>250	1417 (39)	9228 (33)
Käynnit eri asiantuntijoilla		
Lääkäri	3609 (100)	25868 (91)
Hoitaja	2068 (57)	8026 (28)
Fysioterapeutti	1489 (41)	2868 (10)
Psykologi	232 (6)	825 (3)
Erikoislääkärikonsultaatio		
Ei	2716 (75)	26119 (92)
Kyllä	901 (25)	2224 (8)
Työterveysneuvottelu		
Ei	3294 (91)	28077 (99)
Kyllä	323 (9)	266 (1)

FA10  
2015

Yli 8 käyntiä vuodessa (ka 12)

5 % asiakaskunnasta

36 % käynneistä vuoden aikana

70 % käynneistä lääkärillä

9 % osallistunut työterveysneuvotteluun

## Yhteenveto ja päätelmät

- Naiset ovat useammin suurkuluttajia
- Tuki- ja liikuntaelinsairauksien diagnoosit sekä mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt olivat yhteydessä suurkuluttajuuteen
- Erytisesti masennus ja ahdistuneisuushäiriöt sekä selän sairaudet liittyivät suurkuluttajuuteen
- Suurkuluttajat osallistuivat muita potilaita useammin työterveysneuvotteluun
- Suurkuluttajia on eniten kolmella toimialalla: teollisuus, julkinen hallinto ja maanpuolustus sekä sosiaali- ja terveystyö