



Työelämän ICT-taidot kaupan alalla

1.6.2015 - 31.5.2017

Marjut Muhonen
Turun yliopiston koulutussosiologian tutkimuskeskus







Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma




Miksi työelämän ICT-taidot kaupan alalla -hanke?

- PIAAC-tutkimustuloksien mukaan suomalaisilla 16-65-vuotiailla vaikeuksia soveltaa tietotekniikkaa ongelmanratkaisussa
 - Mitä korkeampi koulutustaso sitä parempi osaaminen
 - Yli 39-vuotiailla nuorempaa ikäjoukkoa heikommat ICT-taidot
- RUSEn nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimus 2014-2015
 - Kehitetty ICT-taitoja mittaava mittari nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimiseen
 - Nuorten otos (12-22-vuotiaat) yli 3000
 - Opettajien otos n. 700



Tavoitteet

- Luodaan malli kaupan alalla työskentelevien ICT-taitojen kehittämiseksi
- Parannetaan työntekijöiden työssäparjäämisen edellytyksiä ja työmarkkina-asemaa
- Tuotetaan ICT-osaamisesta tietoa työntekijöille ja työnantajille
- Tuetaan kaupan alan digitalisaatiota

3

2.12.2016

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



Kenelle?

- **Heikot ICT-taidot omaavat kaupan alan työntekijät**
 - Erikoiskaupan myyjät, osastovastaavat, esimiestehtävissä toimivat, jakelukeskuksen työntekijät
- Työttömyysuhan alaiset henkilöt
- Koulutuksesta työelämään siirtymässä olevat aikuiset
- → tavoitteena kouluttaa **100 aikuista** (30-54-vuotiaita 38 ja yli 54-vuotiaita 62)

4

2.12.2016

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



ICT-taidot



5

2.12.2016

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



ICT-taitojen sparrausmalli



1. Työssä tarvittavien ICT-taitojen taso?
2. ICT-taitojen testaus
3. Henkilökohtainen koulutussuunnitelma
4. Täydennyskoulutus
5. ICT-taitojen uudelleenarvio
6. Kehittyneet ICT-taidot

6

2.12.2016

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



Terveystieteiden
ICT-TAIDOT
kauppa- ja alalla

TESTIT RAPORTIT KULUTUS TESTITÄITTE VERKKOKOULUTUKSET KIRJALLISET

Viestintäosaaminen

Viestintä

Terveystieteiden (koulutusohjelma)

Olet lähettämässä työhakemustasi ja ansioluettelosi. Täytä vastaanottajatiedot seuraavasti.

- Kopioi viestistä henkilökohtaiselle Anneli Kärkkäälle (anneli.karkkaajag@yritys.fi)
- Viessin vastaanottajaksi toimitusohjale Lippu Koskinen (lippu.koskinen@yritys.fi)
- Viesti tullaan kaverille Taneli Mäelle (taneli.maki@gmail.com), mutta niin ettei vastaanottajatiedot näy Koskiselle ja Kärkkäälle.

Uusi sähköposti

Lähetä

Vastaanottaja:

Kopio:

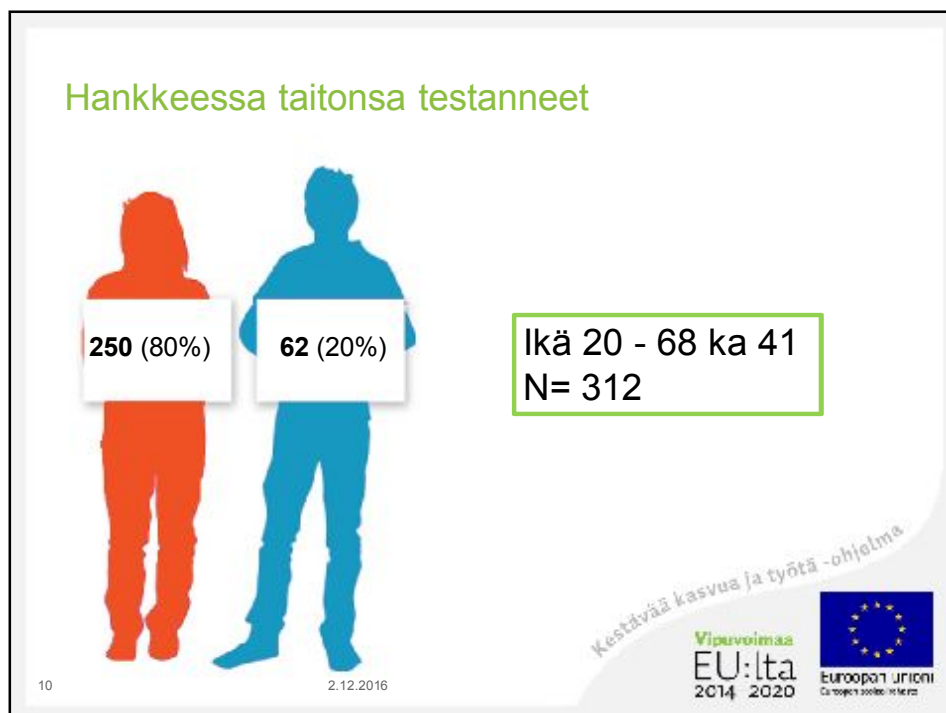
Piilokopio:

Albi:

7 En tiedä vastauksia.

Kuka tästä hyötyy?

- Malli sovellettavissa niin yritys- kuin oppilaitosmaailmaan
 - Testi helppo ja nopea levittää koko organisaatiolle
 - Osaamisraportit täydennyskoulutuksen suunnittelun ja kohdentamisen työvälineeksi
 - Mahdollistaa tarpeeseen perustuvan koulutuksen tarjoamisen
 - Itsenäisesti opiskeltavia verkkokursseja, joissa automaattinen, välitön palaute tehtävistä



Miesten koulutustarpeet

N= 96

Osaamisalueet	Koulutustarpeet (hlöä)
Tiedostojen hallinta	20
Taulukkolaskenta	20
Tietoturva	30
Tiedonhaku	15
Viestintä	27
Tekstinkäsittely	23

11

2.12.2016

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Naisten koulutustarpeet

N= 334

Osaamisalueet	Koulutustarpeet (hlöä)
Tiedostojen hallinta	112
Taulukkolaskenta	111
Tietoturva	134
Tiedonhaku	94
Viestintä	70
Tekstinkäsittely	80

12

2.12.2016

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Perusosaamisen nostaminen

- Osaamispuutteiden tunnistaminen

"Olis kyllä hyvää kerran vuodessa ainakin olla joku sähköinen testi, mistä saisi vastauksen miten pärjää."

- Osaamisen nostaminen

- Organisaation tuki

"Työnantajia pitäisi rohkaista päivittämään työntekijöiden taitoja.

Työntekijöille jokin porkkana lisätietojen ja taitojen hankkimiseen."

- Kollegiaalinen tuki

"Työt vie enemmän aikaa. Pitää häiritä kollegaa kysymyksillä."

- Täydennyskoulutus

- Sosiaalisen median ryhmät

Erikoisosaaminen rakentuu perusosaamisen varaan!

13

2.12.2016

Kestävä kasvu ja työ -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



KIITOS!

RUSE

Projektikoordinaattori

Marjut Muhonen

maevmu@utu.fi

14

2.12.2016

Kestävä kasvu ja työ -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020

