

# Työelämän ICT-taidot kaupan alalla

1.6.2015 - 31.5.2017

Marjut Muhonen  
Turun yliopiston koulutussosiologian tutkimuskeskus



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Miksi työelämän ICT-taidot kaupan alalla -hanke?

- PIAAC-tutkimustuloksien mukaan suomalaisilla 16-65-vuotiaalla vaikeuksia soveltaa tietotekniikkaa ongelmanratkaisussa
  - Mitä korkeampi koulutustaso sitä parempi osaaminen
  - Yli 39-vuotiailla nuorempaa ikäjoukkoa heikommalla ICT-taidot
- RUSEn nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimus 2014-2015
  - Kehitetty ICT-taitoja mittaava mittari nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimiseen
  - Nuorten otos (12-22-vuotiaat) yli 3000
  - Opettajien otos n. 700

*Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma*

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Tavoitteet

- Luodaan malli kaupan alalla työskentelevien ICT-taitojen kehittämiseksi.
- Parannetaan työntekijöiden työssäpärrjäämisen edellytyksiä ja työmarkkina-asemaa.
- Tuotetaan ICT-osaamisesta tietoa työntekijöille ja työnantajille.
- Tuetaan kaupan alan digitalisaatiota.



# Kenelle?

- **Heikot ICT-taidot omaavat kaupan alan työntekijät**
  - Erikoiskaupan myyjät, osastovastaavat, esimiestehtävissä toimivat, jakelukeskuksen työntekijät
- Työttömyysuhan alaiset henkilöt
- Koulutuksesta työelämään siirtymässä olevat aikuiset
- → tavoitteena kouluttaa **100 aikuista** (30-54-vuotiaita 38 ja yli 54-vuotiaita 62)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



# ICT-taitojen määritelmä

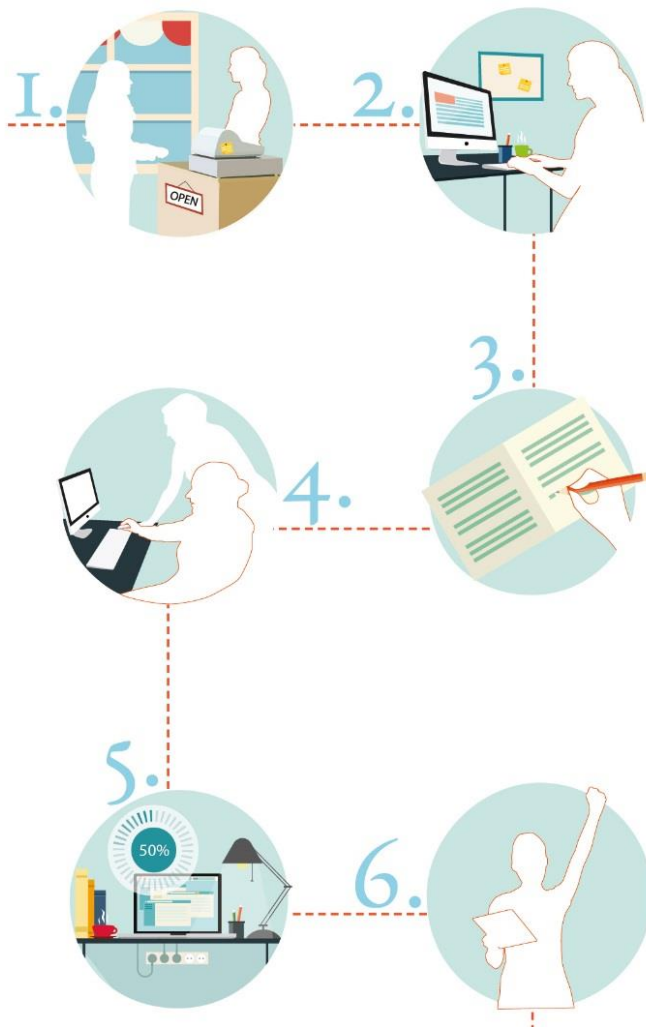
- Taustalla EU:n elinikäisen oppimisen avaintaidot.
- Tavoitteena tieto- ja viestintätekniiikan itsevarma ja kriittinen käyttö työssä, vapaa-ajalla sekä yhteisöllisessä toiminnassa.



# ICT-taidot



## ICT-taitojen sparrausmalli



1. Työssä tarvittavien ICT-taitojen taso?
2. ICT-taitojen testaus
3. Henkilökohtainen koulutussuunnitelma
4. Täydennyskoulutus
5. ICT-taitojen uudelleentestaus
6. Kehittyneet ICT-aidot

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

# Mukana hankkeessa:



PAM Liikealan Turun seudun osasto ry 069



# TOKMANNI



TE-palvelut  
tjänster | services



Suomen  
Terveystuotekauppiain Liitto



# Musti ja Mirri

Krunikan kivijalkayrittäjät ry

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# Suunnitelmista käytäntöön

- Yritykset, yhdistykset, liitot:
  - Testaukset
  - Osaamisraportit työntekijöille ja työnantajille
    - lähikoulutusten suunnittelu
  - Lähikoulutukset
  - Verkkokoulutukset
  - Materiaalipankki



# Suunnitelmista käytäntöön

- Kaupan alan aikuiskoulutusta tarjoavat oppilaitokset:
  - Testaukset
  - Osaamisraportit aikuisopiskelijoille
  - Koulutustarveraportti opetushenkilöstölle opetuksen suunnittelun tueksi
  - Verkkokoulutukset
  - Materiaalipankki



# Miesten osaaminen

Osaamisalueet	Koulutustarpeet (hlöä)	Vastanneet
Tiedostojen hallinta	8	28
Taulukkolaskenta	7	24
Tietoturva	9	28
Tiedonhaku	6	24
Viestintä	6	23
Tekstinkäsittely	9	24



# Naisten osaaminen

Osaamisalueet	Koulutustarpeet (hlöä)	Vastanneet
Tiedostojen hallinta	51	104
Taulukkolaskenta	33	75
Tietoturva	49	104
Tiedonhaku	30	75
Viestintä	29	75
Tekstinkäsittely	28	75



# Tulossa

2.11. klo 9 - 14 seminaari Kulttuuritehdas Korjaamolla

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

