

Työelämän ICT-taidot kaupan alalla

1.6.2015-31.5.2017

Marjut Muhonen
Turun yliopiston koulutussosiologian tutkimuskeskus



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



TSL
Työväen Sivistysliitto



Turun yliopisto
University of Turku



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Miksi työelämän ICT-taidot kaupan alalla -hanke?

"ICT:n suurin tuottavuusvaikutus on vielä näkemättä, Matti Pohjola/Teknologia teollisuus ry 2014"

"Edelläkävijäosaaminen erottautumiskeino muista maista, Matti Alahuhta/HS 9.8.2015"

"Kaupan ongelmat näkyvät tyhjän liiketilan lisääntymisenä ja työllisyyden heikentymisenä, PAM tiedote 24.8.2015"

"Digitalisoituminen vaikuttaa kaupan toimintoihin: ostamisesta logistiikkaan ja verkkokauppasovelluksista asiakaspalveluun myymälöissä, Solita 5/2015"

- digitalisaatio uhkana ja mahdollisuutena; selviytymiskeinona niin yksilö- kuin yritystasollakin **osaaminen**

Miksi työelämän ICT-taidot kaupan alalla -hanke?

- PIAAC-tutkimustuloksien mukaan miljoonalla 16-65-vuotiaalla vaikeuksia soveltaa tietotekniikkaa ongelmanratkaisussa
 - Mitä korkeampi koulutustaso sitä parempi osaaminen
 - Yli 39-vuotiailla nuorempaa ikäjoukkoa heikommalla ICT-taidot
- RUSEn nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimus 2014-2015
 - Kehitetty ICT-taitoja mittaava mittari nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimiseen
 - Nuorten otos (12-22-vuotiaat) yli 3000
 - Opettajien otos n. 700

Tavoitteet

- Luodaan malli kaupan alalla työskentelevien ICT-taitojen kehittämiseksi
- Parannetaan työntekijöiden työssäpärrjäämisen edellytyksiä ja työmarkkina-asemaa
- Tuotetaan ICT-osaamisesta tietoa työntekijöille ja työnantajille
- Tuetaan kaupan alan digitalisaatiota

Kenelle?

- **Heikot ICT-taidot omaavat kaupan alan työntekijät**
 - Erikoiskaupan myyjät, osastovastaavat, esimiestehtävissä toimivat
 - Työttömyysuhan alaiset henkilöt
 - Koulutuksesta työelämään siirtymässä olevat aikuiset
- tavoitteena kouluttaa **100 aikuista** (30-54-vuotiaita 38 ja yli 54-vuotiaita 62)

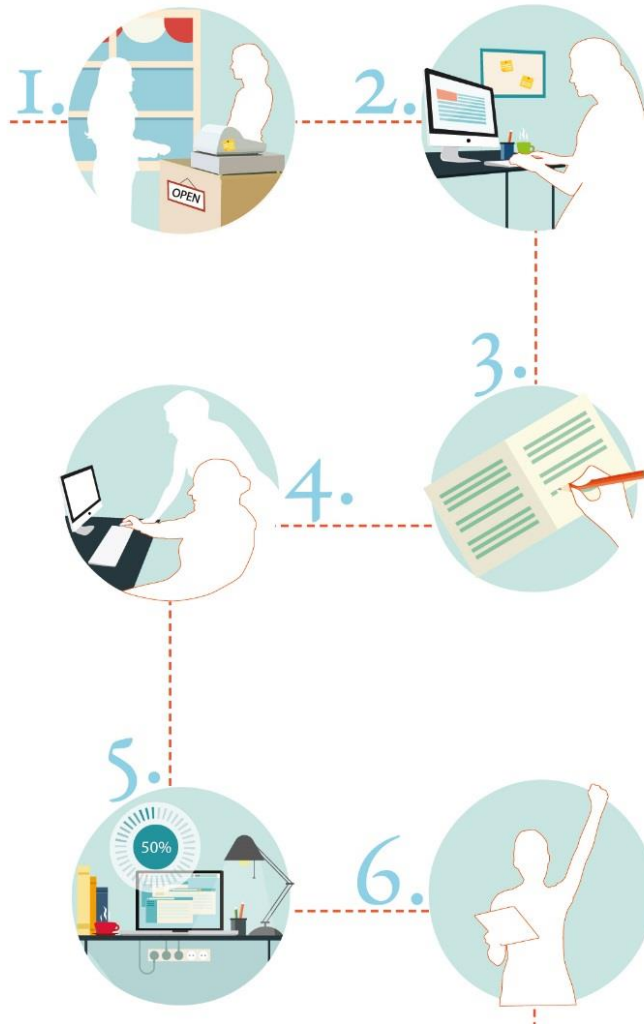
Minkälaista ICT-osaamista kaupan alalla tarvitaan?

- ICT-taitojen määritelmä perustuu EU:n elinikäisen oppimisen ohjelmaan
- Tavoitteena tieto- ja viestintätekniikan itsevarma ja kriittinen käyttö työssä, vapaa-ajalla sekä yhteisöllisessä toiminnassa.

ICT-taidot



ICT-taitojen sparrausmalli



1. Työssä tarvittavien ICT-taitojen taso?
2. ICT-taitojen testaus
3. Henkilökohtainen koulutussuunnitelma
4. Täydennyskoulutus
5. ICT-taitojen uudelleentestaus
6. Kehittyneet ICT-aidot

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Tapahtumia:

- Olemme EDUCA-messuilla 29.-30.1. Tervetuloa messuosastollemme 7e21.

