

**Pirkanmaan hyvinvointialueen sote-palveluiden asiakkaille****Monialainen vuorovaikutus sosiaali- ja terveydenhuollon tiimeissä**

Pyydämme sinua osallistumaan tähän tutkimukseen, jossa tutkitaan vuorovaikutusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastapaamisissa. Saat tämän tutkimuskutsun Pirkanmaan hyvinvointialueen sote-palveluiden kautta. Tämän tutkimuksen tekijöillä ei ole kenenkään asiakkaan henkilötietoja, vaan olemme saaneet Pirhan sote-palveluilta luvan tämän tutkimustiedotteen sekä tutkimuksesta kertovan videon jakamiseen.

Kun olet perehtynyt tähän tiedotteeseen ja tutkimusvideoon, sinulla on mahdollisuus esittää kysymyksiä ja saada lisätietoa tutkimuksesta. Jos ajattelet, että voisit osallistua tutkimukseen, sinulta pyydetään erikseen suostumus tutkimukseen osallistumisesta. Tutkimukseen osallistuminen tarkoittaa sitä, että tutkija on seuraamassa sote-palveluiden tapaamisia, joissa olet mukana, ja tallentamassa käytävää keskustelua.

**Tutkimuksen tarkoitus**

Tutkimuksen tarkoituksena on ymmärtää monialaista vuorovaikutusta sote-palveluiden asiakastapaamisissa. Meitä kiinnostaa se, miten asiakas tulee tapaamisissa mukaan osaksi keskustelua ja miten asiakas ja eri alojen ammattilaiset rakentavat yhteistä ymmärrystä asiakkaan tilanteesta. Lisäksi olemme kiinnostuneita siitä, miten keskustelussa rakentuu monialaisia identiteettejä ja ryhmän yhteistä vuorovaikutusosaamista.

**Tutkimuksen kulku**

Kun tutkimukseen osallistumisesta on sovittu kirjallisesti kaikkien osapuolten kesken (asiakkaat, työntekijät ja tutkijat), tutkimus toteutetaan siten, että tutkija on mukana Pirhan sote-palveluiden tapaamisissa 1–7 kertaa riippuen siitä, kuinka monta kertaa tiimi kokoontuu. Keskustelu tapaamisissa kulkee tavallisesti, eikä sinulta odoteta mitään erityistä. Tutkimukseen osallistuminen tarkoittaa siis sitä, että voit olla ihan omana itsenäsi keskustelemassa.

Tutkimuksen aineisto kerätään tallentamalla Pirhan sote-palveluiden asiakastapaamisia videolle tai ilman kuvaa äänitallennuksena. Keskustelut tallennetaan, jotta tutkija pystyy tarkastelemaan keskustelua yksityiskohtaisesti jälkeenpäin ja pystyy tarkistamaan tallenteen avulla muistiinpanonsa mahdollisten virheiden välttämiseksi. Tutkija ei osallistu keskusteluun, vaan havainnoi sitä ja tekee omia muistiinpanoja. Lisäksi tutkija kysyy sinulta yhteystiedoistasi puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen siltä varalta, että hän voi tavoittaa sinut tarvittaessa.

**Tutkimukseen liittyvät hyödyt ja riskit**

Tutkimukseen osallistuminen ei mitenkään vaikuta siihen, millaisia päätöksiä asioidesi käsittelyssä tehdään tai miten tilanteessasi toimitaan. Tutkimus tehdään niin, ettei sinulle

tule siitä haittaa. Tutkimuksessa käytettäviin menetelmiin ei liity terveydellisiä, sosiaalisia tai taloudellisia riskejä. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit minimoidaan ja sinun yksityisyyttäsi suojataan tietosuojalain mukaisesti ja kaikkea sinuun liittyvää tietoa käsitellään luottamuksellisesti.

Tutkimukseen osallistumisesta ei ole sinulle suoraa hyötyä, mutta tutkimuksen tulokset voivat auttaa muita samanlaisessa tilanteessa olevia. Tuloksia voidaan hyödyntää sote-palveluiden kehittämisessä sekä asiakkaiden ja työntekijöiden välisen yhteistyön parantamisessa.

### **Luottamuksellisuus, tietojen käsittely ja säilyttäminen**

Sinusta kerättyjä tietoja käsitellään luottamuksellisesti EU:n tietosuojalain ja Suomen tietosuojalain edellyttämällä tavalla. Tapaamisista tehdyt tallenteet litteroidaan eli aukikirjoitetaan tekstiksi, jossa osallistujille annetaan pseudonyymi eli salanimi. Litteroiduista teksteistä poistetaan myös kaikki sellainen tieto, joka voisi paljastaa, kenestä on kysymys. Koodiavain eli tieto siitä, kuka on salanimien takana, on vain sinulta tiedon keränneellä tutkijalla ja hankkeen vastuullisella tutkijalla. Litteroinnin tekee Tampereen yliopiston sopimuskumppanina toimiva yritys, jonka kanssa on salassapitosopimus. Tiedostot siirretään yritykselle kryptattuna eli salattuna.

Kaikki sinulta kerätty tieto säilytetään Tampereen yliopiston ohjeiden mukaisesti. Ne tallennetaan salattuna yliopiston tietoturvalle OneDrive-asetulle, jonne pääsy vaatii käyttäjätunnuksen, salasanan ja ns. kaksoistunnistuksen. Pääsy niihin on rajattu vain tämän hankkeen tutkimusryhmälle. Tutkimusryhmään kuuluvat vastuullinen tutkija Leena Mikkola sekä tutkijat Tessa Horila, Tuuli Kalari, Karoliina Karppinen, Reetta Kettunen, Malgorzata Lahti, Maija Peltola, Jenni-Mari Räsänen ja Emma Sallinen. Vaikka tutkijaryhmä on suuri, eivät kaikki heistä tarkastele juuri sinusta kerättyä tietoa. Vastuullinen tutkija päättää siitä, ketkä tutkijoista voivat tarkastella mitäkin osaa tiedoista. Tutkimusryhmän kaikki tutkijat ovat vaitiolovelvollisia.

Tutkimusryhmän jäsenet käyttävät pääasiassa vain salanimillä suojattuja tekstitiedostoja, ja tallenteista heille näytetään vain harkiten valittuja pieniä pätkiä. Tampereen yliopiston tutkimusryhmän lisäksi pseudonyymeja tekstejä voidaan näyttää muutamalle Itä-Suomen yliopiston tutkijalle ja englanniksi käännettynä muutamalle tutkijalle Kanadassa ja Uudessa-Seelannissa. Tämä tehdään tarkasti harkiten, ja heidän kanssaan tehdään kirjallinen sopimus tietojen käsittelystä. Yhteistyöllä muiden kuin tamperelaisten tutkijoiden kanssa on tarkoitus vahvistaa tutkimuksen laatua.

### **Henkilöiden yksityisyys turvataan tutkimusjulkaisuissa**

Tutkimuksesta julkaistaan tieteellisiä artikkeleita suomalaisissa ja kansainvälisissä lehdissä. Aineistosta julkaistaan myös Reetta Kettusen ja Karoliina Karppisen väitöskirjatutkimukset. Julkaisuissa kuvatut tulokset karkeistetaan siten, ettei niistä voi tunnistaa yksittäisiä henkilöitä. Julkaisuihin liitetään lyhyitä pätkiä keskusteluista esimerkeiksi, mutta myös nämä

esimerkit valitaan siten, että henkilöllisyyttäsi ei voi niistä tunnistaa. Suuri osa tuloksista julkaistaan englannin kielellä.

### **Vapaaehtoisuus**

Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Tutkimuksesta kieltäytyminen tai sen keskeyttäminen ei vaikuta tarvitsemiesi palveluiden saamiseen, asioidesi käsittelyyn eikä kohteluusi Pirkanmaan hyvinvointialueella. Voit keskeyttää tutkimuksen tapaamisen aikana pyytämällä, että tutkija lakkaa tallentamasta keskustelua tai että tutkija poistuu huoneesta. Sitten kun sinulle sopii, voi hän palata takaisin ja jatkaa tallentamista. Voit myös kokonaan peruuttaa osallistumisesi tutkimukseen koska tahansa ilmoittamalla siitä tutkijalle suoraan henkilökohtaisesti tai sähköpostitse. Mikäli peruutat osallistumisen, voi siihen saakka tallennettuja keskusteluita kuitenkin käyttää tutkimuksessa.

### **Tutkimuksesta tiedottaminen**

Tulokset julkaistaan tieteellisissä lehdissä ja niistä kirjoitetaan tiivistelmät, jotka julkaistaan Tampereen yliopiston verkkosivuilla. Reetta Kettusen ja Karoliina Karppisen väitöskirjat tulevat kokonaisuudessaan luettavaksi Tampereen yliopiston kirjaston sivuille. Lopullisista tutkimustuloksista lähetämme sinulle yhteenvedon, jos niin haluat.

### **Materiaalin käyttäminen muuhun kuin tutkimuskäyttöön ja materiaalin käyttäminen jatkotutkimukseen tai tutkimusaineiston hävittäminen**

Tätä tutkimusta varten sinulta kerättyä aineistoa käytetään vain tutkimustarkoituksiin. Kaikki tallenteet, suorat henkilötietosi ja salanimien koodiavain hävitetään tutkimuksen päätyttyä 31.12.2030 tai kunnes hankkeen tutkimussuunnitelman mukainen viimeinen julkaisu on julkaistu. Tätä anonymisoitua aineistoa säilytetään kunnes väitöskirjojen valmistumisesta on kulunut viisi vuotta. Tämän jälkeen kaikki tutkimusaineisto hävitetään lopullisesti.

Vastaamme mielellämme kysymyksiisi tutkimuksesta.

Reetta Kettunen, [reetta.kettunen@tuni.fi](mailto:reetta.kettunen@tuni.fi), 0503205036

Leena Mikkola, [leena.mikkola@tuni.fi](mailto:leena.mikkola@tuni.fi), 0503363666

Tampereen yliopisto

Viestintätieteiden yksikkö

Kalevantie 4, 33100 Tampere