

Pirkanmaan hyvinvointialueen sote-palveluiden henkilöstölle**Monialainen vuorovaikutus sosiaali- ja terveydenhuollon tiimeissä**

Pyydämme sinua osallistumaan tähän tutkimukseen, jossa tutkitaan vuorovaikutusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastapaamisissa sekä työntekijöiden kesken pidettävissä palaverissa, joissa asiakas ei ole läsnä. Saat tämän tutkimuskutsun Pirkanmaan hyvinvointialueen sote-palveluiden kautta. Tämän tutkimuksen tekijöillä ei ole kenenkään henkilöstön jäsenen henkilötietoja, vaan olemme saaneet sote-palveluilta luvan välittää tämän tutkimustiedotteen.

Kun olet perehtynyt tähän tiedotteeseen, sinulla on mahdollisuus esittää kysymyksiä ja saada lisätietoa tutkimuksesta. Jos sote-asemallanne alkaa tutkimukseen sopiva palvelutarpeen arviointi tai asiakkuus, pyydetään asiakkailta ja henkilöstöltä erikseen suostumus tutkimukseen osallistumisesta. Tutkimukseen osallistuminen tarkoittaa sitä, että tutkija on seuraamassa ja tallentamassa keskustelua, jossa olet mukana. Nämä keskustelut tarkoittavat kyseisen asiakkuuden asiakastapaamisia sekä ammattilaisten keskinäisiä palaveria.

Tutkimuksen tarkoitus

Tutkimuksen tarkoituksena on ymmärtää monialaista vuorovaikutusta sote-palveluiden asiakastapaamisissa. Meitä kiinnostaa se, miten asiakas tulee tapaamisissa mukaan osaksi keskustelua ja miten asiakas ja eri alojen ammattilaiset rakentavat yhteistä ymmärrystä asiakkaan tilanteesta. Lisäksi olemme kiinnostuneita siitä, miten keskustelussa rakentuu monialaisia identiteettejä ja ryhmän yhteistä vuorovaikutusosaamista.

Tutkimuksen kulku

Kun tutkimukseen osallistumisesta on sovittu kirjallisesti kaikkien osapuolten kesken (asiakkaat, työntekijät ja tutkijat), tutkimus toteutetaan siten, että tutkija on mukana Pirkan sote-palveluiden tapaamisissa 2–7 kertaa riippuen siitä, kuinka monta kertaa tiimi kokoontuu. Keskustelu tapaamisissa kulkee tavallisesti, eikä sinulta odoteta mitään erityistä. Tutkimukseen osallistuminen tarkoittaa siis sitä, että voit olla keskustelemassa tapaamisissa kuten tavallisesti työssäsi.

Tutkimuksen aineisto kerätään tallentamalla Pirkan sote-palveluiden tapaamisia videolle tai ilman kuvaa äänitallennuksena. Keskustelut tallennetaan, jotta tutkija pystyy tarkastelemaan keskustelua yksityiskohtaisesti jälkeenpäin ja pystyy tarkistamaan tallenteen avulla muistiinpanonsa mahdollisten virheiden välttämiseksi. Tutkija ei osallistu keskusteluun, vaan havainnoi sitä ja tekee omia muistiinpanoja. Lisäksi tutkija kysyy sinulta yhteystiedoistasi puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen siltä varalta, että hän voi tavoittaa sinut tarvittaessa.

Tutkimukseen liittyvät hyödyt ja riskit

Tutkimukseen osallistuminen ei mitenkään vaikuta työhösi. Tutkimus tehdään niin, ettei sinulle tule siitä haittaa. Tutkimuksessa käytettäviin menetelmiin ei liity terveydellisiä, sosiaalisia tai taloudellisia riskejä. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit minimoidaan ja sinun yksityisyyttäsi suojataan tietosuojalain mukaisesti ja kaikkea sinuun liittyvää tietoa käsitellään luottamuksellisesti.

Tutkimukseen osallistumisesta ei ole sinulle suoraa hyötyä, mutta tutkimuksen tulokset voivat auttaa kehittämään työskentelytapoja. Tuloksia voidaan hyödyntää palveluiden kehittämisessä sekä asiakkaiden ja sote-työntekijöiden välisen yhteistyön parantamisessa.

Luottamuksellisuus, tietojen käsittely ja säilyttäminen

Sinusta kerättyjä tietoja käsitellään luottamuksellisesti EU:n tietosuoja-asetuksen ja Suomen tietosuojalain edellyttämällä tavalla. Tallenteet litteroidaan eli aukikirjoitetaan tekstiksi, jossa osallistujille annetaan pseudonyymi eli salanimi. Litteroiduista teksteistä poistetaan myös kaikki sellainen tieto, joka voisi paljastaa, kenestä on kysymys. Koodiavain eli tieto siitä, kuka on salanimien takana, on vain sinulta tiedon keränneellä tutkijalla ja hankkeen vastuullisella tutkijalla. Litteroinnin tekee Tutkimustie-niminen yritys, jonka kanssa on salassapitosopimus. Tiedostot siirretään yritykselle kryptattuna eli salattuna.

Kaikki sinulta kerätty tieto säilytetään Tampereen yliopiston ohjeiden mukaisesti. Ne tallennetaan salattuna yliopiston tietoturvalle OneDrive-asemalle, jonne pääsy vaatii käyttäjätunnuksen, salasanan ja ns. kaksoistunnistuksen. Pääsy niihin on rajattu vain tämän hankkeen tutkimusryhmälle. Tutkimusryhmään kuuluvat vastuullinen tutkija Leena Mikkola sekä tutkijat Tessa Horila, Tuuli Kalari, Karoliina Karppinen, Reetta Kettunen, Malgorzata Lahti, Maija Peltola, Jenni-Mari Räsänen ja Emma Sallinen. Vaikka tutkijaryhmä on suuri, eivät kaikki heistä tarkastele juuri sinusta kerättyä tietoa. Vastuullinen tutkija päättää siitä, ketkä tutkijoista voivat tarkastella mitäkin osaa tiedoista. Tutkimusryhmän kaikki tutkijat ovat vaitiolovelvollisia.

Tutkimusryhmän jäsenet käyttävät pääasiassa vain salanimillä suojattuja tekstitiedostoja, ja tallenteista heille näytetään vain harkiten valittuja pieniä pätkiä. Tampereen yliopiston tutkimusryhmän lisäksi pseudonyymeja tekstejä voidaan näyttää muutamalle Itä-Suomen yliopiston tutkijalle ja englanniksi käännettynä muutamalle tutkijalle Kanadassa ja Uudessa-Seelannissa. Tämä tehdään tarkasti harkiten, ja heidän kanssaan tehdään kirjallinen sopimus tietojen käsittelystä. Yhteistyöllä muiden kuin tamperelaisten tutkijoiden kanssa on tarkoitus vahvistaa tutkimuksen laatua.

Henkilöiden yksityisyys turvataan tutkimusjulkaisuissa

Tutkimuksesta julkaistaan tieteellisiä artikkeleita suomalaisissa ja kansainvälisissä lehdissä. Aineistosta julkaistaan myös Reetta Kettusen ja Karoliina Karppisen väitöskirjatutkimukset. Julkaisuissa kuvatut tulokset karkeistetaan siten, ettei niistä voi tunnistaa yksittäisiä henkilöitä. Julkaisuihin liitetään lyhyitä pätkiä keskusteluista esimerkeiksi, mutta myös nämä

esimerkit valitaan siten, että henkilöllisyyttäsi ei voi niistä tunnistaa. Suuri osa tuloksista julkaistaan englannin kielellä.

Vapaaehtoisuus

Tutkimukseen osallistuminen on täysin vapaaehtoista. Tutkimuksesta kieltäytyminen tai sen keskeyttäminen ei vaikuta työhösi. Voit keskeyttää tutkimuksen palaverin aikana pyytämällä, että tutkija lakkaa tallentamasta tai että tutkija poistuu huoneesta. Sitten kun sinulle sopii, voi hän palata takaisin ja jatkaa tallentamista. Voit myös kokonaan peruuttaa osallistumisesi tutkimukseen koska tahansa ilmoittamalla siitä tutkijalle suoraan henkilökohtaisesti tai sähköpostitse. Mikäli peruutat osallistumisen, voi siihen saakka tallennettuja keskusteluita kuitenkin käyttää tutkimuksessa.

Tutkimuksesta tiedottaminen

Tulokset julkaistaan tieteellisissä lehdissä ja niistä kirjoitetaan tiivistelmät, jotka julkaistaan Tampereen yliopiston verkkosivuilla. Karoliina Karppisen ja Reetta Kettusen väitöskirjat tulevat kokonaisuudessaan luettavaksi Tampereen yliopiston kirjaston sivuille. Lopullisista tutkimustuloksista lähetämme sinulle yhteenvedon, jos niin haluat.

Materiaalin käyttäminen muuhun kuin tutkimuskäyttöön ja materiaalin käyttäminen jatkotutkimukseen tai tutkimusaineiston hävittäminen

Tätä tutkimusta varten sinulta kerättyä aineistoa käytetään vain tutkimustarkoituksiin. Kaikki tallenteet, suorat henkilötietosi ja salanimien koodiavain hävitetään tutkimuksen päätyttyä 31.12.2030 tai kunnes hankkeen tutkimussuunnitelman mukainen viimeinen julkaisu on julkaistu. Tätä anonymisoitua aineistoa säilytetään kunnes väitöskirjojen valmistumisesta on kulunut viisi vuotta. Tämän jälkeen kaikki tutkimusaineisto hävitetään lopullisesti.

Vastaamme mielellämme kysymyksiisi tutkimuksesta.

Karoliina Karppinen, karoliina.karppinen@tuni.fi

Reetta Kettunen, reetta.kettunen@tuni.fi , 0503205036

Leena Mikkola, leena.mikkola@tuni.fi, 0503363666

Tampereen yliopisto

Viestintätieteiden yksikkö

Kalevantie 4, 33100 Tampere