

# Spillover-spiraalit – Miten hybridimuotoinen yhteistyö luo arvoa

Case Lupapiste

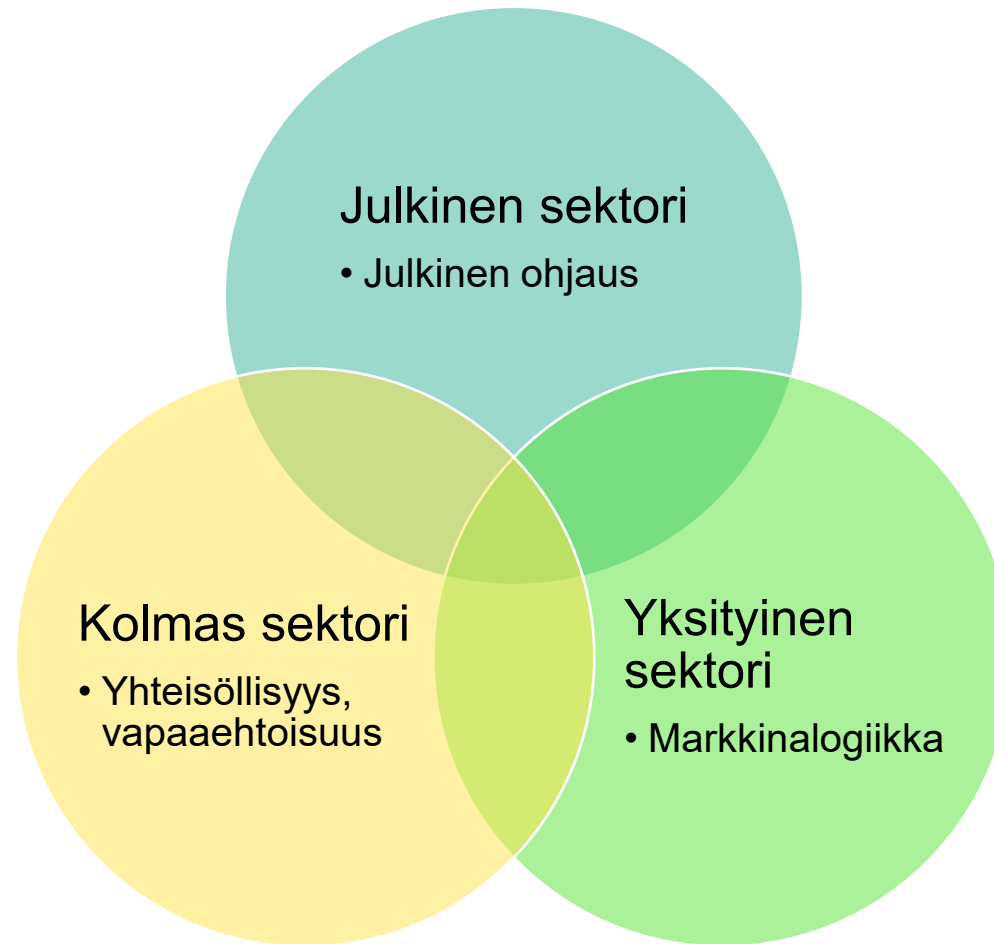
Jonna Käpylä

Tampereen yliopisto

# I Arvonluonnin tarkastelun viitekehys

*Miten analysoida spillover-arvoa poikkisektoraalisessa yhteistoiminnassa?*

# Hybridimuotoinen, poikkisektoraalinen yhteistoiminta



# Spillover-arvon määritelmä

## Spillover-vaikutus

- Vaikutusten tahaton tai odottamaton ”läikkyminen yli” toisiin konteksteihin ja alueille
- Ulkoisvaikutukset kolmansille osapuolille
- Positiivisia tai negatiivisia

## Spillover-arvo

- Miten spillover vaikutusta arvioidaan?
- Millainen on vaikutusten arvo / merkitys eri toimijoille, eri tasoilla ja eri näkökulmista?
- Miten vaikutukset koetaan?

**Spillover arvolla** tarkoitetaan kaikkea sitä arvoa (hyödyt miinus kustannukset), joka syntyy yhteistoiminnan tavoitellun ja odotetun arvon lisäksi. Siinä missä yhteistoiminnan tavoite määrittää tarkoituksellisesti tavoiteltavan ja odotetun arvon, spillover arvo syntyy odottamattomista vaikutuksista.

# Spillover-arvon ulottuvuudet



Toiminnallinen arvo



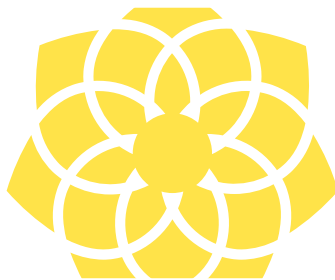
Taloudellinen arvo



Emotionaalinen arvo



Sosiaalinen arvo



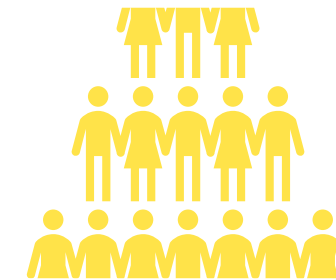
Symbolinen arvo



Episteeminen arvo



Ekologinen arvo

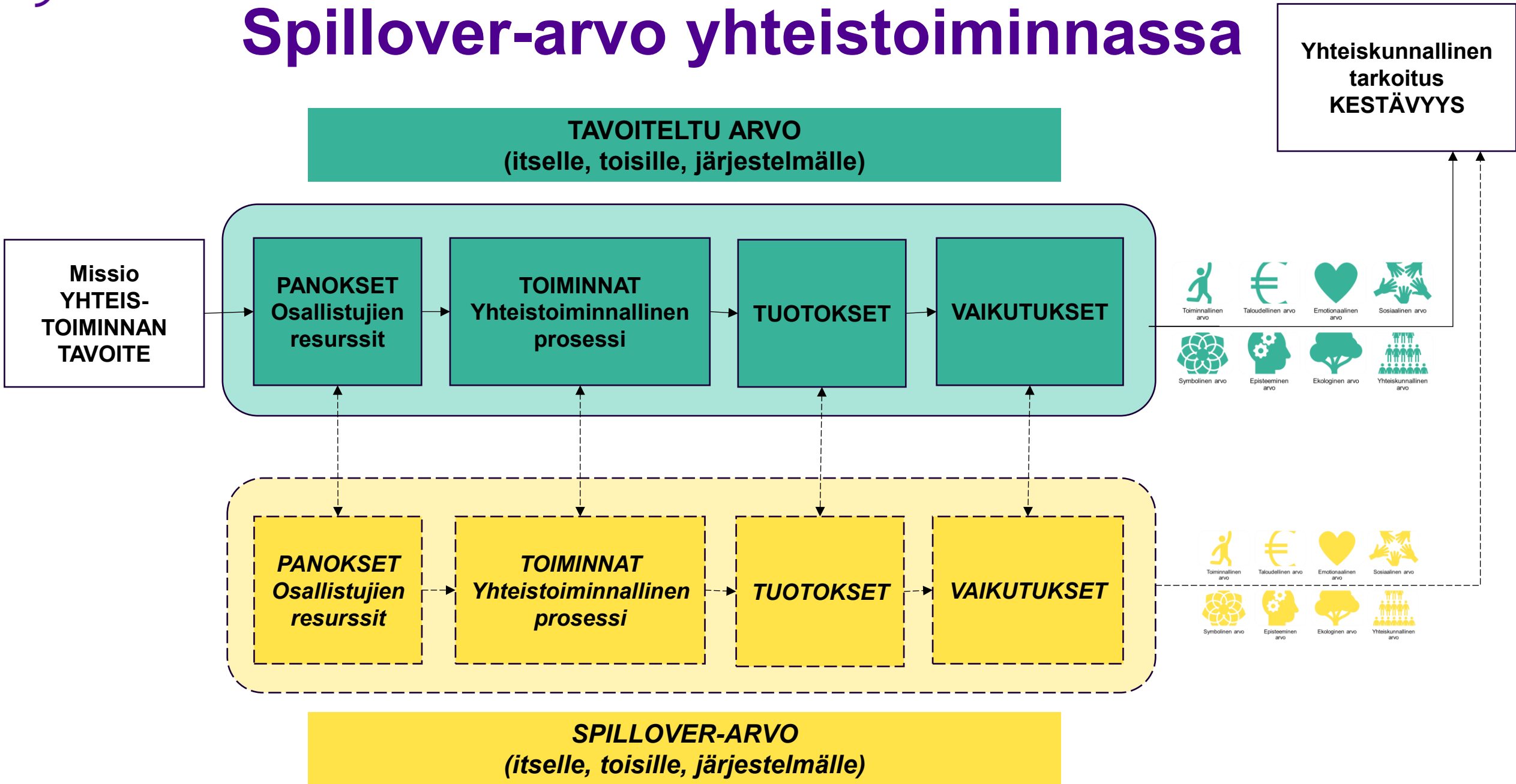


Yhteiskunnallinen arvo

# Keitä arvo koskee?

Ketä arvo koskee?	Tavoiteltu arvo	Spillover-arvo
	Yhteistoiminnalla tietoisesti tavoiteltu arvo, joka kohdistuu toimijaan tai muuhun kohteeseen, kuten ympäristöön.	Kaikki muu arvo, joka syntyy samasta yhteistoiminnasta, mutta jota ei tietoisesti tavoiteltu.
<b>Itseen kohdistuva</b> Arvo itselle (mikro- ja/tai mesotaso)	Arvo, jota yhteistoiminnalla pyritään tietoisesti tuottamaan osallistujille itselleen (yksilöille ja/tai organisaatioille).	Arvo, joka syntyy osallistujille itselleen, mutta jota ei ennakoitu tai tietoisesti tavoiteltu.
<b>Toisiin kohdistuva</b> Arvo toiselle toimijalle (mikro- ja/tai mesotaso)	Arvo, jota yhteistyöllä pyritään tietoisesti tuottamaan muille toimijoille (yksilöille ja/tai organisaatioille) kuin osallistujille itselleen.	Arvo, joka syntyy toiselle toimijalle tai ryhmälle, mutta jota ei ennakoitu tai tietoisesti tavoiteltu.
<b>Järjestelmään kohdistuva</b> Arvo kaikille / järjestelmälle (makrotaso, luonnon ekosysteemi)	Arvo, jota yhteistoiminnalla pyritään tietoisesti tuottamaan järjestelmälle (yhteiskunnalle ja luonnon ekosysteemille).	Arvo, joka syntyy järjestelmälle (yhteiskunnalle tai luonnon ekosysteemille), mutta jota ei ennakoitu tai tietoisesti tavoiteltu.

# Spillover-arvo yhteistoiminnassa



# II Monitapaustutkimuksen tuloksia

*Miten spillover-arvo ilmenee poikkisektoraalisen yhteistoiminnan arvonluonnissa?*

# Tutkittavat tapaukset



# Tapaus: Lupapiste

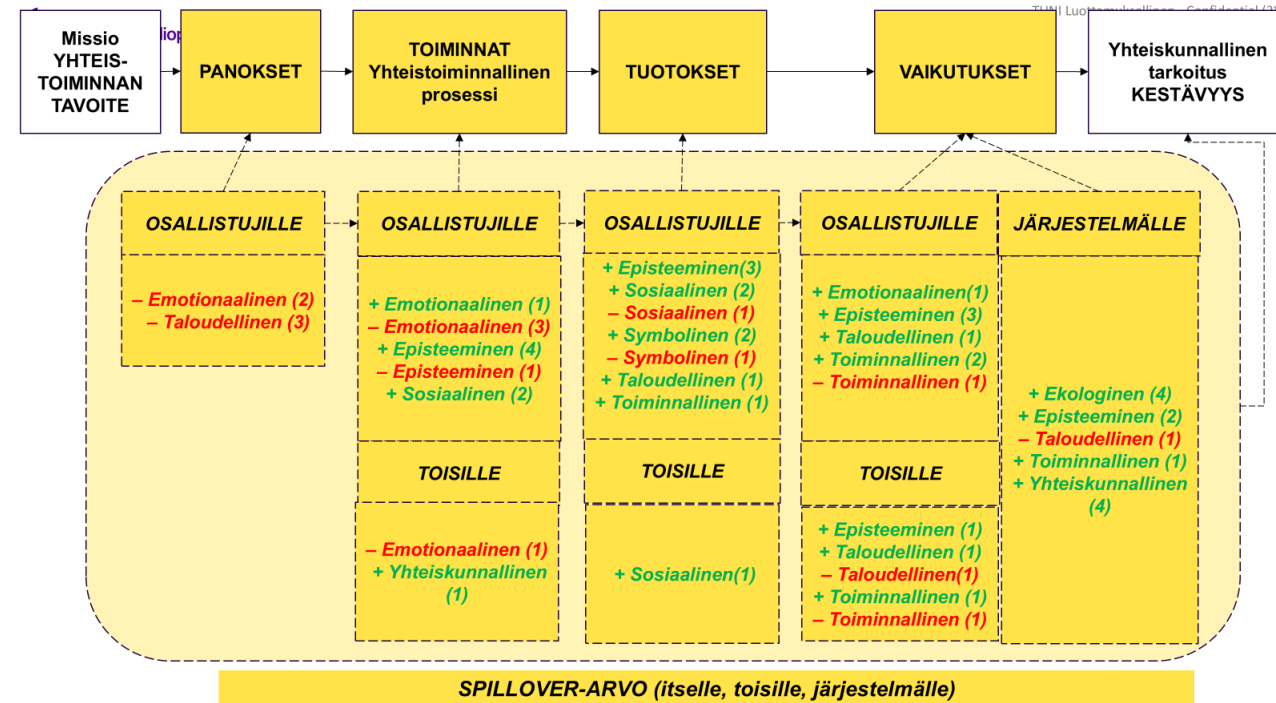
- Digitaalinen alustan/asiointipalvelun kehittäminen rakentamiseen liittyvien lupien hallintaan
- Yhteistoiminnassa mukana kunnat ja järjestelmätoimittaja Solita Oy, sekä Ympäristöministeriö ja Valtiovarainministeriö aloitteentekijöinä
  - Solita → Cloudpermit → Laajeneminen Pohjois-Amerikkaan
- Eri toimijoiden (kunnat, yritys, palvelun asiakkaat) haastattelut

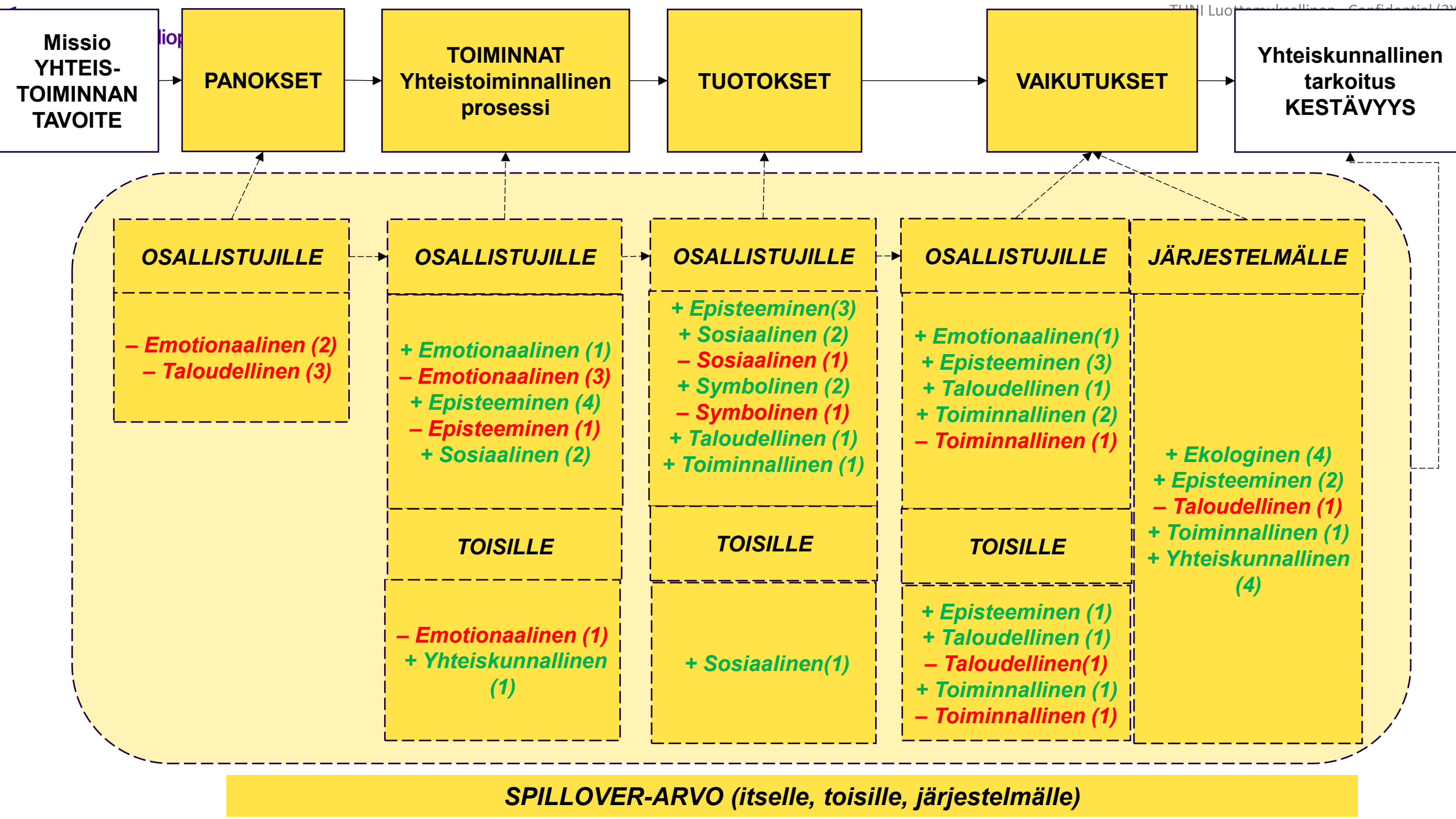
Lupapiste 

RAKENTAMISEN KAIKKI LUVAT JA LUPIEN HANKINTAAN LIITTYVÄT PALVELUT  
MAAILMAN PARHAASTA ASIOINTIPALVELUSTA

# Spillover-arvon ilmeneminen yhteistoiminnassa

- Kaikissa yhteistoimintaprosesseissa syntyi spillover-arvoa.
- Muodostunut spillover-arvo oli – ehkä hieman yllättäenkin – pääosin positiivista.
- Spillover-arvo näyttäisi liittyvän vahvemmin ”aineettomiin” arvon muotoihin, kuten episteemiseen, emotionaaliseen, sosiaaliseen ja symboliseen arvoon (vrt. toiminnallinen ja taloudellinen arvo)
- Toisaalta monet positiivisen spillover-arvon muodot ilmenevät järjestelmätasolla ekologisena ja yhteiskunnallisena arvona.





# Lupapiste: Tulokset

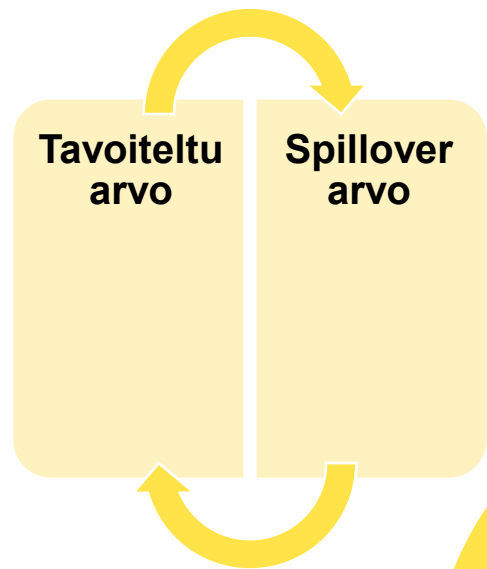


Lupapiste 

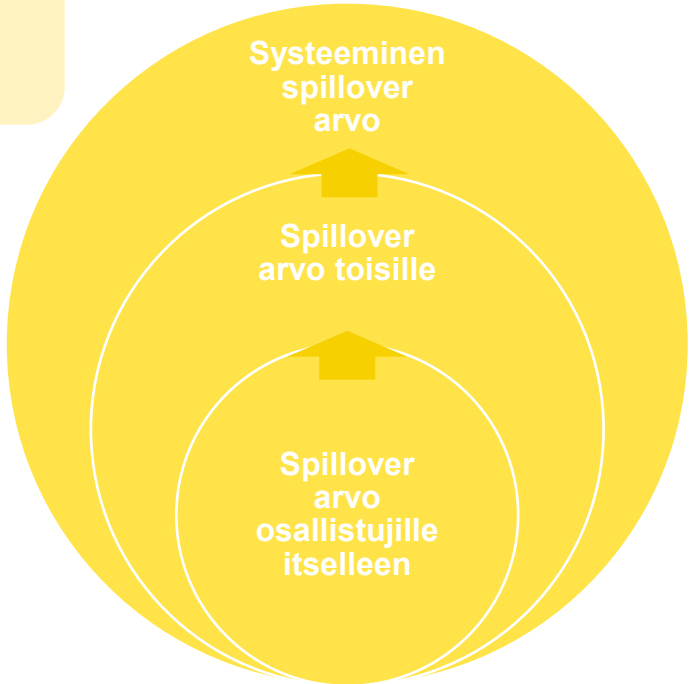
RAKENTAMISEN KAIKKI LUVAT JA LUPIEN HANKINTAAN LIITTYVÄT PALVELUT  
MAAILMAN PARHAASTA ASIOINTIPALVELUSTA

# Positiiviset spillover-arvo spiraalit

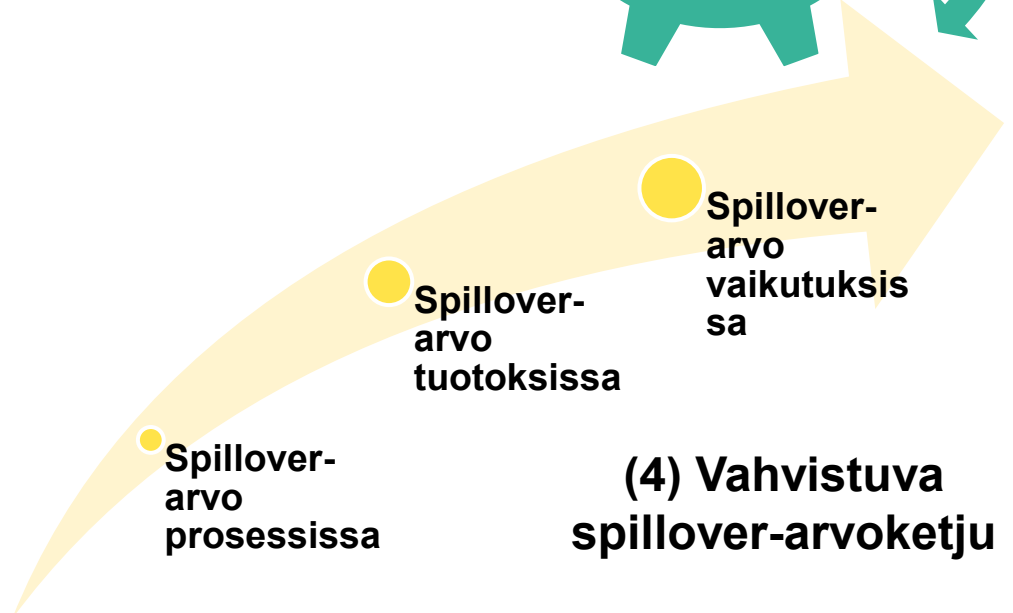
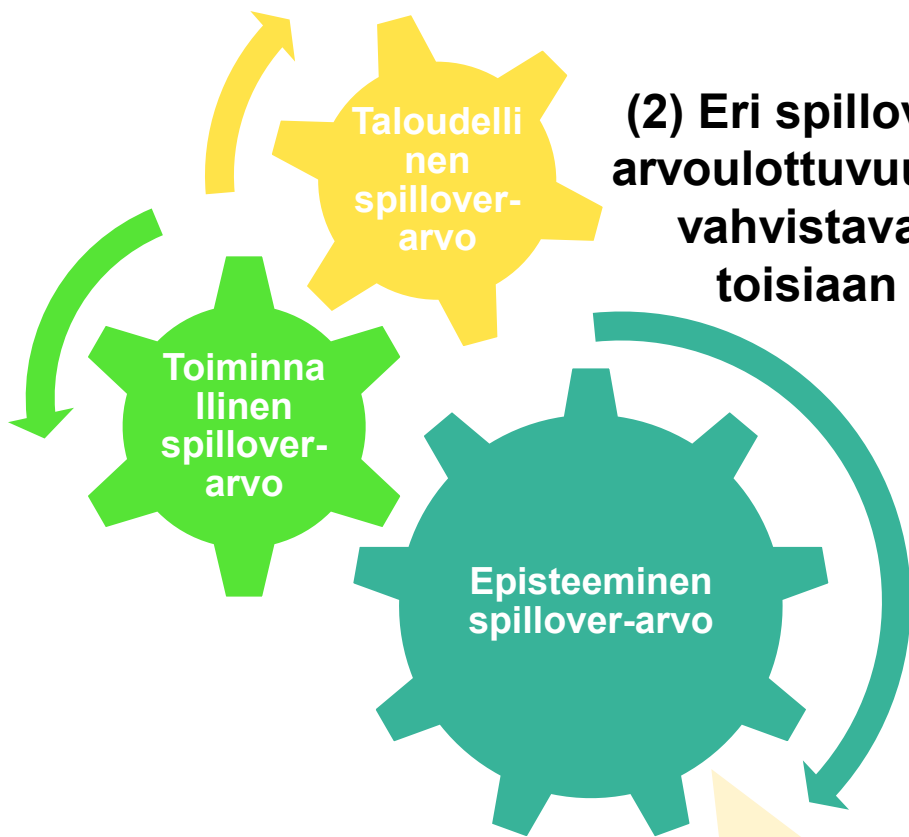
(1) Tavoiteltu arvo ja spillover-arvo vahvistavat toisiaan



(3) Spillover arvon laajentuminen

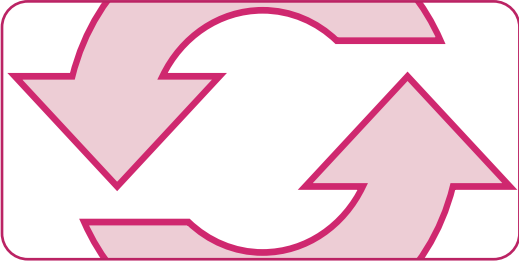


(2) Eri spillover-arvoulottuvuudet vahvistavat toisiaan



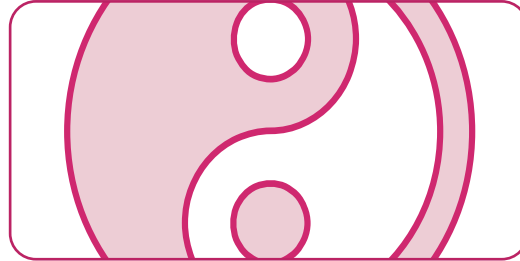
(4) Vahvistuva spillover-arvoketju

# Negatiivisen spillover-arvon muodot



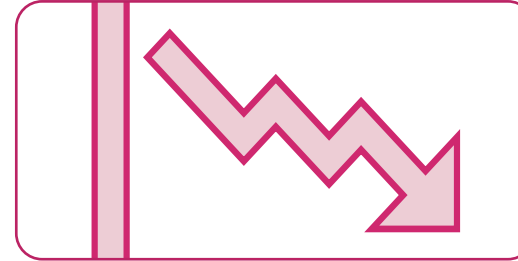
## Mahdollistava

- Yhteistoiminnan vaatimat resurssit



## Väistämätön

- Positiivisen arvon vastinpari
- Esim. järjestelmätason negatiivinen taloudellinen spillover-arvo toimi positiivisen ekologisen spillover arvon vastaparina



## Haittaava

- Positiivista arvoa heikentävä
- Vältettävissä
- Esim. prosessissa epäselvyyteen, moniselitteisyyteen ja stressiin liittynyt negatiivinen emotionaalinen arvo

Vaikka arvoketjun alkuvaiheissa korostuisi negatiivinen taloudellinen spillover-arvo, se on mahdollista kääntää positiiviseksi.

→ Yritysorganisaatio (Lupapiste) ja fasilitaattori (Jyväskylän metsäohjelma) onnistuivat muuntamaan prosessin negatiiviset kustannukset positiivisiksi episteemisen ja sosiaalisen arvon muodoiksi

# Päätelmiä

- Erialaisten arvojen muodostumisen prosessit vaikuttavat toisiinsa, minkä kautta voi syntyä hyvän kierteitä (positiivisten spillover-arvojen spiraalit)
  - Oletettavasti myös negatiiviset kierteet mahdollisia
- Yksittäisellä spillover-arvolla voi olla merkittävä välillinen / epäsuora vaikutus arvonluontiin
  - Yhteistoiminnan ja arvonluonnin systeminen suunnittelu ja seuranta
- Spillover-arvo voi lisätä tavoitellun arvon saavuttamisen todennäköisyyttä
  - Pohdinta siitä, millaista arvoa tavoitteen saavuttaminen edellyttää ja miten tätä arvoa voidaan edistää koko yhteistyöprosessin ajan



# Kiitos!

Yliopisto-opettaja Jonna Käpylä, [jonna.kapyla@tuni.fi](mailto:jonna.kapyla@tuni.fi)

Professori Nina Helander, [nina.helander@tuni.fi](mailto:nina.helander@tuni.fi)