

Kuluttajakysely: Minä take away - ruokapakkausten kuluttajana

RUOKO-hanke, ruokaa kestävästi kotiin, pyrkii laajalla yritys yhteistyöllä kehittämään take away - ruokapakkauksille ympäristöystävällisiä pakkausmateriaaleja ja uusia kierrätysratkaisuja. Hankkeen toimintajakso on 1.3.2021 – 31.8.2023.

RUOKO-hankkeessa tavoitteenamme on mm. auttaa kuluttajaa lajittelemaan ja kierrättämään tyhjä take away -pakkaus oikein, ja siten lisätä kotitalouksien kierrätysastetta. Muita painotuksia kuluttajan kannalta on pakkausten käyttäjälähtöisyyden, älyominaisuuksien ja materiaalien kehittäminen.

Mukana hankkeessa on pirkanmaalaisia pk-yrityksiä elintarvike-, pakkaus- ja logistiikka-alalta.

Tavoitteenamme on yhdessä kehittää yhteistyötoimintaa Pirkanmaan alueella ja luoda RUOKO- ekosysteemi, joka edesauttaa hiilineutraaliuden saavuttamisessa. Kehitämme pakkausratkaisua kokonaisuutena ekologisuuden ja ekonomisuuden näkökulmat huomioiden.

Lisätietoja hankkeesta löydät kotisivuiltamme (<https://projects.tuni.fi/ruoko/>)

Kyselyyn vastaamiseen menee aikaa n. 8 minuuttia. Kiitos jo etukäteen vastauksista!

Consumer survey: I as a user of take away food packaging

The RUOKO project aims to develop environmentally friendly packaging materials and new recycling solutions for takeaway food packaging through extensive business cooperation. The project period is from 1 March 2021 to 31 August 2023.

In the RUOKO project, our goal is e.g. help the consumer to sort and recycle empty take-away packaging correctly, thus increasing the recycling rate of households. Other priorities for the consumer are the development of user orientation, smart properties, and materials for packaging.

The project involves SMEs from Pirkanmaa from the food, packaging, and logistics sectors. Our goal is to jointly develop cooperation in the Pirkanmaa region and create a RUOKO ecosystem that contributes to achieving carbon neutrality. We develop the packaging solution as a whole, taking into account the aspects of ecology and economy. More information about the project can be found on our website <https://projects.tuni.fi/ruoko/> It takes about 8 minutes to answer the survey. Thanks in advance for the answers!

* Pakollinen

Taustatiedot

1. Elämäntilanne / current life situation *

Opiskelija / student

Töissä / employed

Työtön / unemployed

Varusmies / conscript

Perhevapaalla / family leave

Eläkeläinen / retired

Muu / other

2. Vastaajan ikä / Age

alle 15 vuotta / under 15 yr.

15-25

25-40

40-60

60-80

yli 80 vuotta / over 80 yr.

3. Sukupuoli / Gender

Nainen / Female

Mies / Male

Muu / Other

Jätän mieluummin kertomatta / Prefer not to say

Take away kulutustottumukset / Take away consumption habits

4. Ostan take away ruokaa keskimäärin / I buy take away food on average *

Useana päivänä viikossa / several days a week
 Kerran viikossa / once a week
 Muutaman kerran kuussa / a few times a month
 Kerran kuussa / once a month
 Harvemmin kuin kerran kuussa / less than once a month

5. Miten tai millaisessa tilanteessa ostat ja syöt take away -ruokaa? (Voit valita useita vaihtoehtoja) / How or in which situations do you buy and eat take away food? (You can choose several options) *

Noudettuna kotiin / picked up at home
 Kotiinkuljetettuna / delivered home
 Matkalla jonnekin / on the go
 Kiireessä / in a hurry
 Työpaikalla / at work
 Ulkona / outdoors
 se on helppoa/it's easy
 Muu, mikä?/ Other?

6. Take away ruoista ostan... (Voit valita useita vaihtoehtoja) / From take away foods I buy... (You can choose several options) *

Pitsat / Pizzas
 Hampurilaiset / Burgers
 Sushi / Sushi
 Kebab / Kebab
 Lounas lounasravintolasta / Lunch from a lunch restaurant
 Leipomotuotteet, kahvilatuotteet / Bakery products, café products
 Salaattia, salaattibaarista / Salad, from the salad bar
 Kiinalainen, Thaimaalainen, Intialainen.. / Chinese, Thai, Indian ...
 Grilliruoka, street food / Barbecue food, street food /
 Muu /Other

7. Take away ruokaa ostaessani on tärkeää / When buying take away food these things are important *

Vastausmahdollisuudet: Täysin eri mieltä – Jokseenkin eri mieltä – Ei samaa eikä eri mieltä – Jokseenkin samaa mieltä – Täysin samaan mieltä
 Answer options: Completely disagree – Somewhat disagree – Neither agree nor disagree – Agreeing to some extent – Completely agree

Nopea toimitus /Fast delivery
 Ruoan laatu /Food Quality
 Ruoan hinta /The Price of food
 Toimituksen hinta /Delivery Price
 Pakkaus /Packaging
 Kaverin suositukset /Recommendations from a friend
 Sujuva tilausprosessi /Smooth ordering process
 Markkinointi /Marketing
 Aiempi kokemus ravintolasta /Previous experience from the restaurant
 Kotiinkuljetusmahdollisuus /home delivery option
 Mahdollisuus tilata etukäteen sim. illaksi tai usealle päivälle /possibility to order in advance for eg. evening or several days
 Luotettava informaatio tuotteesta /Reliable product information

8. Take away pakkaus.. (Voit valita useita vaihtoehtoja) / Take away packaging.. (You can choose several options) *

voi pilata ostokokemuksen / can ruin the shopping experience
 vaikuttaa seuraavaan ostokertaan / affects the next purchase
 vaikuttaa mielikuvaan ravintolasta/kahvilasta / Affects the image of a restaurant / cafe
 voi tuoda lisäarvoa ruokailukokemukseen / can add value to the dining experience
 pakkauksella ei ole merkitystä, kunhan ruoka on hyvää / packaging doesn't matter as long as the food is good
 ei mikään näistä / none of these

9. Ostaisin take away ruoan mieluiten (Voit valita useita vaihtoehtoja) / I would buy take away food preferably (You can choose several options) *

Sisältä ravintolasta / Inside the restaurant

Myyntikojusta /-luukulta / From the sales booth / hatch

Myyntiautomaatista / From the vending machine

Toimitettuna luokseni / Delivered to me

Sovelluksen kautta / Through the application

jos on mahdollisuus noutaa drive-in-tyyppisesti/ if it's possible to pick up from drive-in

Muu,mikä? /Other?

10. Take away pakkaus päättyy syömisen jälkeen (Voit valita useita vaihtoehtoja) / Take away the packaging ends up after eating (You can choose several options)

sekajätteeseen /to mixed waste

polttoon takkaan /saunanpesään /for burning in the fireplace /sauna nest

kierrätän ja lajittelen /I recycle and sort

keksin jatkokäyttöä /I invent further use

uudelleen kiertoon (esim. pantillinen pakkaus) /for recirculation (e.g. deposit system)

11. Jos vastasit 'keksin jatkokäyttöä' määrittele mitä take away pakkauksia ja miten hyödynnät ruoan syömisen jälkeen /If you answered ' I invent further use' please specify which take away packs and how you re-use them after eating the food.

12. Ohjeistus take away pakkauksisten kierrätykseen on riittävällä tasolla / Instruction for recycling take away packaging is at a sufficient level

Kyllä /Yes

En osaa sanoa /I cannot say

Ei /No

13. Mikä saisi sinut kierrätämään ensitä tehokkaammin? /What would make you recycle more efficiently?

Kehitettävät materiaali- ja pakkausratkaisut ovat käyttäjälähtöisiä

Kuluttajan kannalta toimivat käyttäjälähtöiset kiertotalouteen pohjautuvat materiaali- ja pakkausratkaisut, joiden toimivuus varmistetaan eri menetelmin (esim. palvelumuotoilu, käyttäjäkokemuksen arviointi)

The material and packaging solutions to be developed are user-oriented.

From the consumer's point of view, user-oriented material and packaging solutions based on the circular economy work, the functionality of which is ensured by various methods (eg. service design, user experience evaluation).

14. Mitä take away pakkauksen ominaisuuksia pidät tärkeänä? /Which take-away packaging features do you consider important?

Vastausmahdollisuudet: Täysin eri mieltä – Jokseenkin eri mieltä – Ei samaa eikä eri mieltä – Jokseenkin samaa mieltä – Täysin samaan mieltä

Answer options: Completely disagree – Somewhat disagree – Neither agree nor disagree – Agreeing to some extent – Completely agree

on helppo kierrättää / is easy to recycle

on helppo avata /sulkea / is easy to open/close

sisältää tiedot ruoan ainesosista /contains information on food ingredients

sisältää tiedot allergeeneista / contains information on allergens

soveltuu ruoan pidempiaikaiseen säilyttämiseen /is suitable for longer storage of food

on helppo kuljettaa mukana /is easy to carry around

mahdollistaa vaivattoman syömisen pakkauksesta /allows for effortless eating from the package

on tiivis /is tight

15. Kuluttajana minulle on tärkeää, että take away ruoan mukana tulee pakkauksen lisäksi oheismateriaalia (Voit valita useita vaihtoehtoja) / As a consumer, it is important to me that the take-away food comes with materials in addition to the packaging (You can choose several options) *

aterimet / cutlery

servetit / napkins
 kuljetuskassi / transport bag
 ei mikään näistä/ non of these
 Muu,mikä? /What else?

16. Kuluttajana minulle on tärkeää (pakkauksen ulkonäkö, viestintä) / As a consumer it is important to me (appearance of packaging, communication) *

	täysin eri mieltä / Completely disagree	jokseenkin eri mieltä / somewhat disagree	ei samaa, eikä eri mieltä / neither agree nor disagree	jokseenkin samaa mieltä / agreeing to some extent	täysin samaa mieltä / completely agree
Personoitu pakkaus (esim. viesti juuri minulle, oma nimeni) / Personalized packaging (eg message just for me, my own name)	☐	☐	☐	☐	☐
Pakkaus on ulkoisesti houkutteleva / The packaging is externally attractive	☐	☐	☐	☐	☐
Pakkaus viestii mitä ruokaa se sisältää / The package communicates what food it contains	☐	☐	☐	☐	☐
Ruoan voi nähdä pakkauksen läpi / The food can be seen through the packaging	☐	☐	☐	☐	☐
Yrityksen brändi tulee esille pakkauksesta / The company's brand comes out of the packaging	☐	☐	☐	☐	☐
Pakkaus sisältää kierrätysohjeet / The package contains recycling instructions	☐	☐	☐	☐	☐

17. Take away pakkauksen materiaali vaikuttaa ostopäätökseeni (Voit valita useita vaihtoehtoja) / The material of the take away packaging influences my purchasing decision (You can choose several options) *

Kyllä, ympäristönäkökulmasta / Yes, from an environmental point of view

Kyllä, ulkonäön puolesta / Yes, from appearance point of view

Kyllä, toiminnallisuuden kannalta / Yes, in terms of functionality

Ei vaikuta ostopäätökseen / Does not affect the purchase decision

Tietoa pakkauksesta ei ole saatavilla ostopäätöstä tehdessäni / Packaging information is not available at the time of purchase decision

18. Kuluttajana minua ärsyttää take away pakkauksissa... (Voit valita useita vaihtoehtoja) / As a consumer I am annoyed when take away packaging... (You can choose several options) *

kierrätysohjeita ei ole kerrottu selkeästi/recycling instructions are not clearly stated

pakkausta ei ole helppo avata/package is not easy to open

En näe mitä pakkauksen sisällä on/i don't see what's inside the package

Ei mikään/nothing

pakkaus on auennut kuljetuksen aikana/ the package has opened during transport

Muu, mikä? /What other?

19. Kuluttajana minua ärsyttää take away pakkauksissa... / As a consumer I am annoyed when take away packaging ...

Avoin vastaus _____

20. Kuluttajana minulle olisi tärkeä saada tietoa take away pakkauksesta /As a consumer, it would be important for me to get information about take away packaging *

Vastausmahdollisuudet: Täysin eri mieltä – Jotseenkin eri mieltä – Ei samaa eikä eri mieltä – Jotseenkin samaa mieltä – Täysin samaan mieltä

Answer options: Completely disagree – Somewhat disagree – Neither agree nor disagree – Agreeing to some extent – Completely agree

Ennen ostopäätöstä (materiaali, ruoan säilyvyys...) /Before making a purchase decision (material, shelf life of the food...)

Kuinka pakkaus kierrätetään /How the packaging is recycled

Mistä materiaaleista pakkaus on valmistettu /From what materials is the packaging made of

Mitä jatkokäyttömahdollisuuksia pakkauksella on /What are the possibilities for further use of the packaging

Pakkauksen ympäristövaikutuksista /The environmental impact of packaging

Pakkauksen kotimaisuusasteesta /The degree of domesticity of the packaging

21. Millainen on ollut paras take away pakkaus mitä olet käyttänyt (voit myös mainita yrityksen) / What has been the best take away pack you have used (you can also mention the company)

Avoin vastaus _____

22. Mitä parannuksia tai muutoksia kaipaisit take away pakkausten toiminnallisuuteen? / What improvements or changes would you wish for the functionality of take away packaging?

Avoin vastaus _____

Älykäs pakkaus/ Smart Packaging

Pakkauksiin valitut 'älyominaisuudet' kertovat kuluttajalle miten toimia oikein/The 'smart features' selected on the packaging tell the consumer how to do the right thing

23. Valitse ne take away pakkauksen älyominaisuudet joille kuluttajana koet olevan käyttöä (Voit valita useita vaihtoehtoja) / Choose the smart features of the take away packaging that you, as a consumer, find usable (You can choose several options) *

lämpötilatarra / temperature label?

kuljetuksen kesto siitä kun tuote on pakattu (kotiinkuljetus) / duration of transport from the time the product is packaged (home delivery)

todistus pakkauksen pintapuhtaudesta / certificate of surface cleanliness of the packaging

QR-koodin kautta lisäinfo esim. tuotteesta/yrityksestä/pakkauksesta / Additional information via the QR code, eg about the product / company / packaging

koskematon pakkaus / tamper-evident

Älypuhelimella lisättyä todellisuutta esim. peli/ Augmented reality with a smartphone, e.g. a game Pakkaus ilmoittaa milloin se on avattu ensimmäisen kerran/the package indicates when it was first opened

Mahdollisuus saada tietoa juuri kyseisestä tuotteesta älypuhelimella/The ability to get information about that particular product on your smartphone

ei mikään näistä / none of these

Muu, mikä? /Other?

24. Kaipaako take away pakkauksiin älyominaisuuksia? / Would you like to take away packaging to have smart features?

Kyllä / Yes

Ehkä / Maybe

Ei / No

25. Jos vastasit kyllä, mitä toiminnallisuutta kaipaat/If you answered yes, what functionality is needed?

Avoin vastaus _____

RUOKO -hankkeen tuottamat tulostatsaukset / Result reports produced by the RUOKO project

26. Kuinka kiinnostavana koet seuraavat RUOKO tulostatsaukset / How interesting would you find the following RUOKO results are?

	En lainkaan kiinnostunut / not interesting at all	Vain vähän kiinnostunut / Just a little interesting	En osaa sanoa / I can not say	Jokseenkin kiinnostunut / Somewhat interesting	Erittäin kiinnostunut / Very interesting
podcastit / podcasts	☐	☐	☐	☐	☐
somejulkaisut / social media publications	☐	☐	☐	☐	☐
tutkimustulokset / research results	☐	☐	☐	☐	☐
blogijulkaisut / Blog posts	☐	☐	☐	☐	☐
videot / videos	☐	☐	☐	☐	☐

Kiitos! /Thank you!

27.Vapaa sana / Free word
