



Työelämän ICT-taidot kaupan alalla

1.6.2015 - 31.5.2017

Marjut Muhonen
Turun yliopiston koulutussosiologian tutkimuskeskus




Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Euroopan unioni
European Union

Miksi työelämän ICT-taidot kaupan alalla -hanke?

- Suomessa 55–65-vuotiaiden ikäryhmän tietotekniikkaa soveltava ongelmanratkaisutaito on heikompi kuin OECD-maissa keskimäärin
 - Taidot yhteydessä ikään, koulutustasoon ja kansalliseen taustaan
- RUSEn nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimus 2014-2015
 - Kehitetty ICT-taitoja mittaava mittari nuorten ja opettajien teknologiataitojen tutkimiseen
 - Nuorten otos (12-22-vuotiaat) yli 3000
 - Opettajien otos n. 700

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020

Tavoitteet

- Luodaan malli kaupan alalla työskentelevien ICT-taitojen kehittämiseksi
- Parannetaan työntekijöiden työssäparjäämisen edellytyksiä ja työmarkkina-asemaa
- Tuotetaan ICT-osaamisesta tietoa työntekijöille ja työnantajille
- Tuetaan kaupan alan digitalisaatiota

3

26.1.2017

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



Kenelle?

- **Heikot ICT-taidot omaavat kaupan alan työntekijät**
 - Erikoiskaupan myyjät, osastovastaavat, esimiestehtävissä toimivat, jakelukeskuksen työntekijät
- Työttömyysuhan alaiset henkilöt
- Koulutuksesta työelämään siirtymässä olevat aikuiset
- → tavoitteena kouluttaa **100 aikuista** (30-54-vuotiaita 38 ja yli 54-vuotiaita 62)

4

26.1.2017

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



ICT-taidot



5

26.1.2017

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



ICT-taitojen sparrausmalli



1. Työssä tarvittavien ICT-taitojen taso?
2. ICT-taitojen testaus
3. Henkilökohtainen koulutussuunnitelma
4. Täydennyskoulutus
5. ICT-taitojen uudelleenarvio
6. Kehittyneet ICT-taidot

6

26.1.2017

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020





Työelämän
ICT-TAIDOT
 koulutusohjelma

VIERASKUTSU
 KIRJEKUTSUT

Viestintäosaaminen

Viestintä

Olet lähettämässä työnhakemustasi ja ansioluetteloaasi. Täytä vastaanottajatiedot seuraavasti.

- kopio viestistä henkilösopailikko Anneli Korkkajalle (anneli.korkkaja@tyty.fi)
- viestit vastaanottajaksi toimittajaksi Eppu Korkkinen (eppu.korkkinen@tyty.fi)
- viesti budoksi kaverillesi Taneli Meelle (taneli.meeli@tyty.fi), mutta nimetä vastaanottajaksi Eppu Korkkinen ja Korkkajalle.

Uusi sähköposti

Lähete

Vastaanottaja:

Kopio:

Liitekopio:

Alue:

Lisä tiedä viestistä.

Kuka tästä hyöttyy?

- Malli sovellettavissa niin yritys- kuin oppilaitosmaailmaan
 - Testi helppo ja nopea levittää koko organisaatioon
 - Osaamisraportit täydennyskoulutuksen suunnittelun ja kohdentamisen työvälineeksi
 - Mahdollistaa tarpeeseen perustuvan koulutuksen tarjoamisen
 - Itsenäisesti opiskeltavia verkkokursseja, joissa automaattinen, välitön palaute tehtävistä

Kestävä kasvun ja työtä -ohjelma

Vuorovaikkuus
 EU:lta
 2014-2020






PAM Liikealan
Porin osasto ry. 067




PAM Liikealan Turun
seudun osasto ry 069






TE-palvelut
tjänster | services



Suomen
Terveystuotekauppiain Liitto



PAM Salon
Liiketoimittajat Ry 092



Musti ja Mirri

Krunikan kivijalkayrittäjät ry

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 - 2020



EUROOPAN UNIONI
European Union

9

Hankkeessa taitonsa testanneet



374 (78%)



104 (22%)

Ikä 21 - 69 ka 42
N= 478

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014 - 2020



EUROOPAN UNIONI
European Union

10

26.1.2017

Miesten koulutustarpeet

N= 104

Osaamisalueet	Koulutustarpeet (hlöä)
Tiedostojen hallinta	23
Taulukkolaskenta	23
Tietoturva	34
Tiedonhaku	17
Viestintä	23
Tekstinkäsittely	30

11

26.1.2017

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Naisten koulutustarpeet

N= 374

Osaamisalueet	Koulutustarpeet (hlöä)
Tiedostojen hallinta	135
Taulukkolaskenta	134
Tietoturva	155
Tiedonhaku	117
Viestintä	85
Tekstinkäsittely	95

12

26.1.2017

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020



Perusosaamisen nostaminen

- Osaamispuutteiden tunnistaminen

"Olis kyllä hyvää kerran vuodessa ainakin olla joku sähköinen testi, mistä saisi vastauksen miten pärjää."

- Osaamisen nostaminen

- Organisaation tuki

"Työnantajia pitäisi rohkaista päivittämään työntekijöiden taitoja. Työntekijöille jokin porkkana lisätietojen ja taitojen hankkimiseen."

- Kollegiaalinen tuki

"Työt vie enemmän aikaa. Pitää häiritä kollegaa kysymyksillä."

- Täydennyskoulutus

- Arviointi

Erikoisosaaminen rakentuu perusosaamisen varaan!

13

26.1.2017

Kestävä kasvu ja työ -ohjelma
Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020



KIITOS!

RUSE

Projektikoordinaattori

Marjut Muhonen

maevmu@utu.fi

14

26.1.2017

Kestävä kasvu ja työ -ohjelma
Vipuvoimaa
EU:lta
2014 2020

